



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
LEMBAGA PENJAMINAN MUTU DAN PENGEMBANGAN PENDIDIKAN**

Kampus Karangmalang, Yogyakarta 55281
Telepon (0274) 550838, 550845, 4469448 Faksimile (0274) 550838
Laman : lppmp.uny.ac.id E-mail : lppmp@uny.ac.id

INSTRUMEN KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN MANAJEMEN

Petunjuk:

Beri penilaian dengan cara memilih kolom penilaian yang ada. Arti nilai dalam kolom tersebut adalah sebagai berikut:

Angka	Keterangan
0	Tidak Tahu/Tidak Pernah Menerima atau Menggunakan Layanan
1	Sangat Tidak Puas
2	Tidak Puas
3	Puas
4	Sangat Puas

NO.	PERNYATAAN	SKALA PENILAIAN
A	Pelaksanaan lima pilar tata pamong (kredibel, transparan, akuntabel, bertanggung jawab, dan adil)	
1.	Kredibilitas UPPS (Unit Pengelola Program Studi)	0 1 2 3 4
2.	Transparansi UPPS	0 1 2 3 4
3.	Akuntabilitas kinerja UPPS	0 1 2 3 4
4.	Tanggungjawab UPPS terhadap semua kebijakan yang dibuat	0 1 2 3 4
5.	Keadilan UPPS terhadap berbagai hal dan kesempatan kepada Dosen/Tendik/Mahasiswa	0 1 2 3 4
B	Kepemimpinan Program Studi (kepemimpinan operasional, kepemimpinan organisasi, dan kepemimpinan publik)	
6.	Kepemimpinan operasional UPPS	0 1 2 3 4
7.	Kepemimpinan organisasional UPPS	0 1 2 3 4
8.	Kepemimpinan publik UPPS	
C	Sistem pengelolaan fungsional dan operasional (planning, organizing, staffing, leading, dan controlling)	
9.	<i>Planing</i> yang dilakukan oleh UPPS	0 1 2 3 4
10.	<i>Organizing</i> yang dilakukan oleh UPPS	0 1 2 3 4
11.	<i>Staffing</i> yang dilakukan oleh UPPS	0 1 2 3 4
12.	<i>Leading</i> yang dilakukan oleh UPPS	0 1 2 3 4
13.	<i>Controlling</i> yang dilakukan oleh UPPS	0 1 2 3 4
D	Controlling yang dilakukan oleh UPPS	
14.	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Fakultas	0 1 2 3 4
15.	Keberadaan Unit Penjaminan Mutu di Fakultas	0 1 2 3 4
16.	Keterlaksanaan penjaminan mutu di Fakultas	0 1 2 3 4
17.	Perbaikan mutu secara berkelanjutan di Fakultas	0 1 2 3 4

Saran:

.....

.....

.....

.....

.....