



# LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA FAKULTAS VOKASI TAHUN 2024

UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA  
TAHUN 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Fakultas Vokasi Tahun 2024  
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan Fakultas Vokasi Tahun 2024 dan tingkat kepuasan pengguna  
Waktu Survei : 8 – 21 Agustus 2024  
Fakultas : Fakultas Vokasi  
Alamat : Jl. Mandung No.7, Serut, Pengasih, Kec. Wates, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta 55651  
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu Fakultas Vokasi UNY



Mengetahui,

Dekan Fakultas Vokasi

Prof. Dr. Komarudin, S.Pd., M.A.

NIP. 197409282003121002

Yogyakarta, 3 Oktober 2024

Ketua Unit Penjaminan Mutu

Wisnu Rachmad Prihadi, M.Pd.

NIP199104042019031015

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan pengguna Fakultas Vokasi tahun 2024 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei kepuasan pengguna Fakultas Vokasi tahun 2024 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Vokasi yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi Fakultas Vokasi dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 3 Oktober 2024

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Vokasi UNY

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>BAB I LAPORAN SURVEI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA</b> .....	1
<b>1.1 Pengukuran Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Vokasi UNY</b> .....	1
<b>BAB II SURVEI KEPUASAN DOSEN</b> .....	2
<b>2.1 Instrumen Survei Kepuasan Dosen</b> .....	2
<b>2.2 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen</b> .....	3
<b>2.3 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan</b> .....	5
<b>2.4 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana</b> .....	6
<b>2.5 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian</b> .....	8
<b>2.6 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat</b> .....	13
<b>2.7 Rekapitulasi Hasil</b> .....	15
<b>BAB III SURVEI KEPUASAN MAHASISWA</b> .....	17
<b>3.1 Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa</b> .....	17
<b>3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan</b> .....	18
<b>3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen</b> .....	19
<b>3.4 Rekapitulasi Hasil dan Saran Responden</b> .....	21
<b>BAB IV SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN</b> .....	23
<b>4.1 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan</b> .....	23
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	26
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	26
<b>5.2 Rekomendasi</b> .....	27
<b>Lampiran 1 Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi terhadap Layanan Manajemen</b> .....	29
<b>Lampiran 2 Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi terhadap Layanan Keuangan</b> .....	30
<b>Lampiran 3 Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi terhadap Sarana dan Prasarana</b> .....	31
<b>Lampiran 4 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa per Prodi terhadap Layanan Kemahasiswaan</b> .....	32
<b>Lampiran 5 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa per Prodi terhadap Layanan Manajemen</b>	33
<b>Lampiran 6 Infografis Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika</b> .....	34

# BAB I

## LAPORAN SURVEI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA

### 1.1 Pengukuran Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Vokasi UNY

Survei kepuasan civitas akademika dilakukan Fakultas Vokasi UNY sebagai upaya dalam meningkatkan kualitas mutu Fakultas Vokasi UNY secara konsisten dan berkelanjutan, serta memberikan kepuasan kepada pengguna (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan mitra). Hasil survei kepuasan diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya peningkatan mutu yang berkelanjutan guna mewujudkan visi dan misi Fakultas Vokasi UNY.

Selain itu, pelaksanaan kegiatan survei diharapkan dapat menjadi umpan balik bagi pimpinan dalam meningkatkan kualitas layanan demi terciptanya lingkungan akademis yang kondusif. Analisis data hasil survei dilakukan dengan mengukur rerata hasil survei setiap aspek pengukuran. Kemudian, rerata dikategorikan sesuai rentang tertentu untuk sebagai dasar kategori kepuasan. Adapun kategori kepuasan ditunjukkan pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Kategori Kepuasan Responden

<b>Rentang Skor</b>	<b>Kategori</b>
3,50 – 4,00	Sangat Memuaskan
2,90 – 3,49	Memuaskan
2,30 – 2,89	Cukup Memuaskan
1,70 – 2,29	Kurang Memuaskan
1,00 – 1,69	Tidak Memuaskan

Survei kepuasan pengguna tahun 2024 dilaksanakan pada tanggal 8 – 21 Agustus 2024 melalui sistem survei terpadu Universitas Negeri Yogyakarta (UNY), <https://survey.uny.ac.id>. Setiap pengguna, baik dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, dan mitra, memiliki aspek tersendiri yang diukur pada masing-masing kategori responden. Pembahasan selanjutnya dalam laporan ini akan mendeskripsikan temuan tingkat kepuasan masing-masing pengguna dan ketercapaian pengisian survei kepuasan.

## **BAB II**

### **SURVEI KEPUASAN DOSEN**

#### **2.1 Instrumen Survei Kepuasan Dosen**

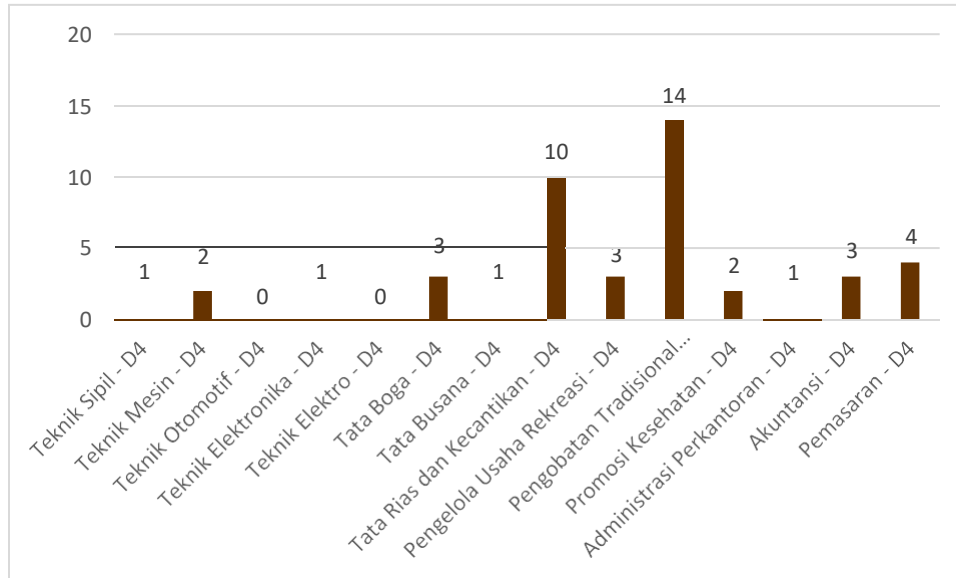
Instrumen survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terdiri dari survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, layanan keuangan, sarana dan prasarana, layanan penelitian, dan layanan pengabdian kepada masyarakat. Survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, layanan keuangan, serta sarana dan prasarana diukur menggunakan total 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek tersebut. Sedangkan survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian dan layanan pengabdian kepada masyarakat diukur dalam set survei terpisah.

Data hasil survei diambil pada periode Pekan Survei, yaitu tanggal 8 – 21 Agustus 2024. Jumlah responden cukup bervariasi dalam tiga set survei terpisah tersebut. Tabel 2.1 menunjukkan jumlah responden setiap survei kepuasan dosen.

Tabel 2.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Dosen

<b>Aspek Survei</b>	<b>Jumlah Responden</b>
Layanan Manajemen	45
Layanan Keuangan	
Sarana dan Prasarana	
Layanan Penelitian	49
Layanan Pengabdian kepada Masyarakat	46

Gambar 2.1 menunjukkan sebaran responden survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, keuangan, serta sarana dan prasarana dari setiap program studi (prodi).



Gambar 2.1 Sebaran Responden Survei Kepuasan Dosen Setiap Prodi

## 2.2 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen

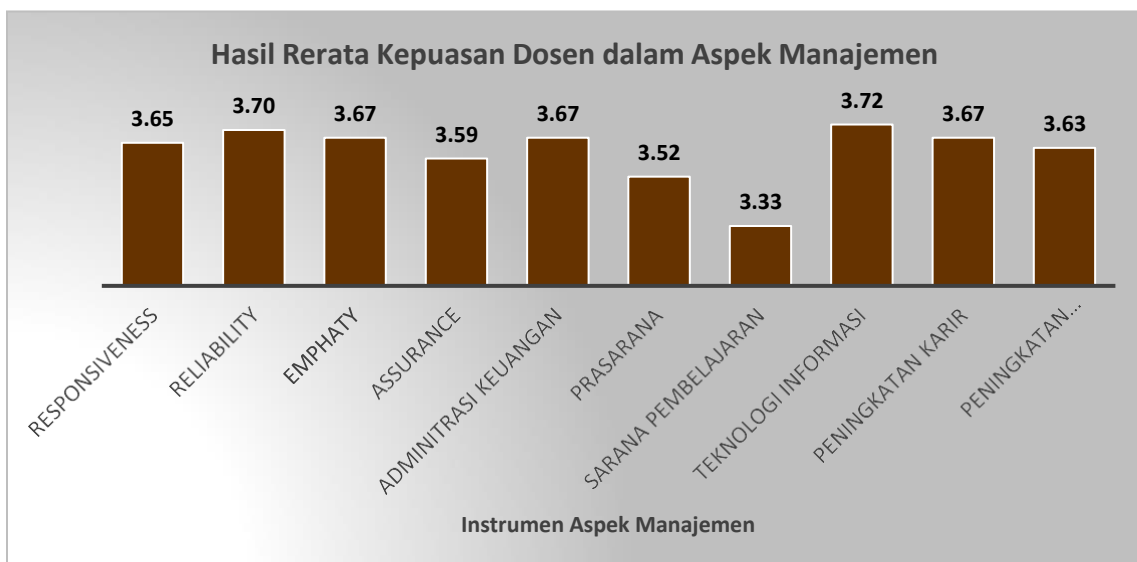
Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan manajemen secara keseluruhan disajikan dalam Tabel 2.2. Kemudian, hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen bagi setiap prodi disajikan dalam Lampiran 1.

Tabel 2.2 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen Tahun 2024

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Daya tanggap ( <i>responsiveness</i> ): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,65
2	Keandalan ( <i>reability</i> ): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,70
3	Keramahan pelayanan ( <i>empathy</i> ).	4	3,67
4	Kepastian ( <i>assurance</i> ): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,59
5	Nyata ( <i>tangible</i> ): ketersediaan layanan akademik dan non akademik:		
5a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,67

5b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,52
5c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,33
5d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,72
5e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).	4	3,67
5f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).	4	3,63
<b>Rerata</b>			<b>3,62</b>
<b>Kesimpulan</b>			<b>Sangat Memuaskan</b>

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan terhadap layanan manajemen fakultas adalah 3,62 atau dalam rentang **Sangat Memuaskan**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa layanan manajemen dinilai sangat baik oleh dosen. Selain itu, setiap instrumen pengukuran memiliki nilai maksimal 4. Hal tersebut menunjukkan bahwa layanan manajemen perlu dipertahankan dan ditingkatkan agar terus dapat memberikan layanan yang memuaskan. Perolehan data divisualisasikan pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Hasil Rerata Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen



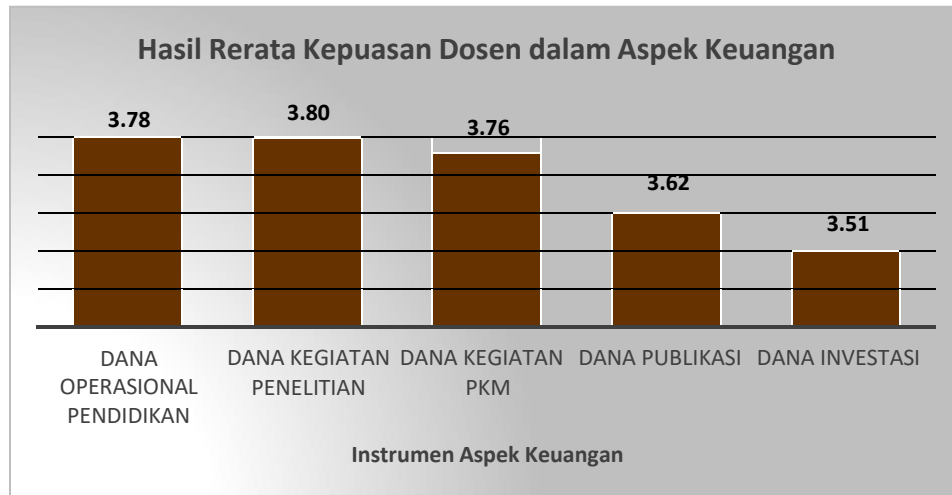
### 2.3 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan

Survei kepuasan dosen terhadap layanan keuangan dinilai melalui lima indikator. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan keuangan disajikan dalam Tabel 2.3, sedangkan hasil rerata masing-masing prodi ditunjukkan pada Lampiran 2.

Tabel 2.3 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan Tahun 2024

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan	4	3,78
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian	4	3,80
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM	4	3,76
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi	4	3,62
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)	4	3,51
<b>Rerata</b>			<b>3,69</b>
<b>Kesimpulan</b>			<b>Sangat Memuaskan</b>

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan keuangan adalah 3,69 atau dalam rentang **Sangat Memuaskan**. Hasil tersebut sudah cukup baik dan dapat dipertahankan. Akan tetapi, fakultas masih dapat meningkatkan kualitas layanan keuangan. Misalnya layanan keuangan untuk investasi SDM, sarana dan prasarana dan alokasi dana untuk kegiatan publikasi. Hasil rerata keseluruhan survei kepuasan dosen dalam aspek keuangan divisualisasikan pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3 Hasil Rerata Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan

#### 2.4 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana

Survei kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana diukur melalui lima indikator. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap sarana dan prasarana disajikan dalam Tabel 2.4. Kemudian, hasil survei untuk setiap prodi disajikan dalam Lampiran 3.

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap sarana dan prasarana adalah 3,42 atau dalam rentang **Memuaskan**. Sarana teknologi informasi sudah sangat memuaskan, kecukupan sarana dan prasarana masih dapat ditingkatkan. Kecukupan peralatan praktik dan laboratorium dinilai memuaskan oleh dosen.

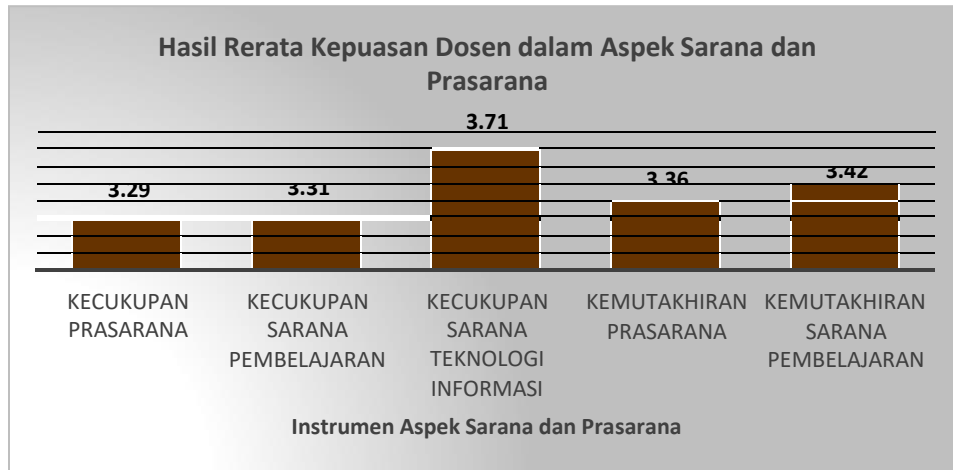
Walaupun begitu, fakultas masih dapat melakukan peningkatan layanan dari segi sarana dan prasarana. Beberapa prodi masih memerlukan kelas, laboratorium, atau pun peralatan praktikum yang cukup bagi seluruh kelas, serta ada yang belum memiliki laboratorium. Terdapat kelas dengan kapasitas kecil yang dialokasikan bagi kelas dengan jumlah mahasiswa yang banyak. Hal tersebut juga dirasakan dalam hal praktikum yang harus dibagi menjadi beberapa sesi karena peralatan yang terbatas.

Tabel 2.4 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana Tahun 2024

Butir	Instrumen	Skor	
		Maksimal	Rata-Rata
11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)	4	3,29
12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)	4	3,31
13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)	4	3,71
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)	4	3,36
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)	4	3,42
<b>Rerata</b>			<b>3,42</b>
<b>Kesimpulan</b>			<b>Memuaskan</b>

Selanjutnya, kemutakhiran prasarana dan sarana juga dinilai memuaskan oleh dosen. Namun, kemutakhiran sarana dan prasarana merupakan hal yang penting untuk mendukung kelancaran kegiatan pembelajaran. Oleh karena itu, Fakultas dapat mempertahankan upaya pemutakhiran sarana dan prasarana yang telah dilakukan agar kegiatan belajar mengajar berlangsung lebih kondusif. Lebih lanjut, ketersediaan ruangan prodi dan meja dosen dapat menjadi faktor yang memberikan kepuasan bagi dosen dalam aspek sarana dan prasarana.

Hasil rerata keseluruhan survei kepuasan dosen dalam aspek keuangan divisualisasikan pada Gambar 2.4.

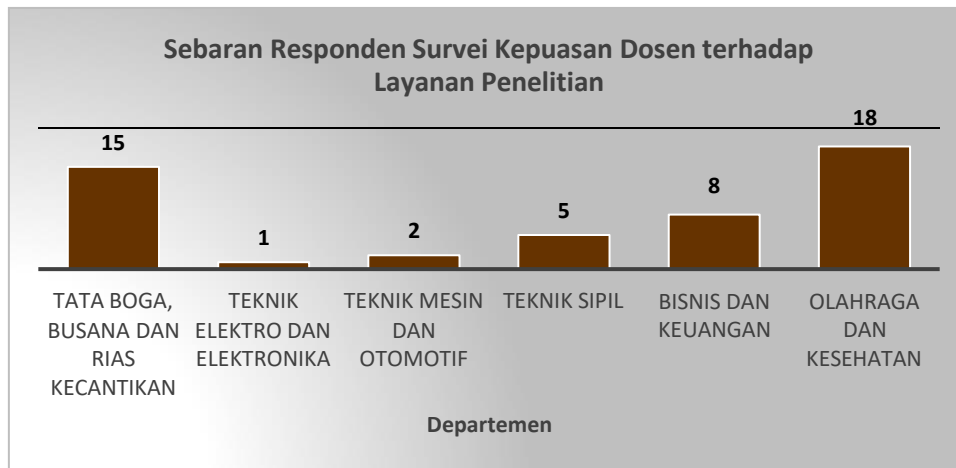


Gambar 2.4 Hasil Rerata Kepuasan Dosen dalam Aspek Sarana Prasarana. Beberapa responden memberikan saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi, agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Vokasi menjadi lebih baik lagi. Berikut beberapa saran yang diberikan oleh responden.

1. Keberadaan Laboratorium Herbal, Laboratorium Akupuntur berikut alat alat lab terkait belum ada, Sarana dan Prasarana lebih ditingkatkan secara kuantitas dan kualitas.
2. Peralatan Laoratorium perlu ditingkatkan lagi terutama untuk analisis sensoris merupakan perpanjangan dari inovasi pengembangan produk
3. Layanan untuk dosen, seperti publikasi, paten, mungkin perlu tambahkan dengan memfasilitasi pelatihan penulisan dan publikasinya, karena identitas fakultas vokasi salah satunya bisa terlihat dengan jumlah paten yang dimiliki lebih besar dengan fakultas-fakultas akademik.
4. Kelengkapan laboratorium dan teknologi di lingkungan prodi masih belum sesuai standar kerja saat ini dan perlu ditingkatkan. terkait pelayanan masih belum mendapatkan kemudahan-kemudahan.

## 2.5 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian terdiri dari 15 pertanyaan. Pada survei tahun 2024, terdapat 49 dosen yang berpartisipasi sebagai responden survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian. Gambar 2.5 menunjukkan sebaran responden per departemen di Fakultas Vokasi UNY.



Gambar 2.5 Sebaran Responden Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian

Aspek yang dinilai dalam survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian meliputi penyampaian informasi kegiatan penelitian, rentang waktu pengumuman dan unggah proposal, proses seleksi, hingga sikap petugas layanan penelitian. Tabel 2.5 menunjukkan instrumen dan hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian secara keseluruhan dan dari setiap departemen di Fakultas Vokasi UNY.

Hasil analisis rerata skor survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan penelitian menunjukkan nilai 3,75 atau **Sangat Memuaskan**. Nilai sangat memuaskan juga ditunjukkan dari penilaian dosen Departemen Teknik Mesin dan Otomotif (3,57), Bisnis dan Keuangan (3,78), serta Olahraga dan Kesehatan (3,75). Sementara itu, nilai dalam rerata memuaskan diberikan oleh dosen Departemen Teknik Elektro dan Elektronika (3,37) dan Teknik Sipil (3,43). Adapun hasil cukup memuaskan diberikan oleh dosen Departemen Tata Boga, Busana dan Rias Kecantikan. Visualisasi hasil rerata survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian ditunjukkan pada Gambar 2.6.

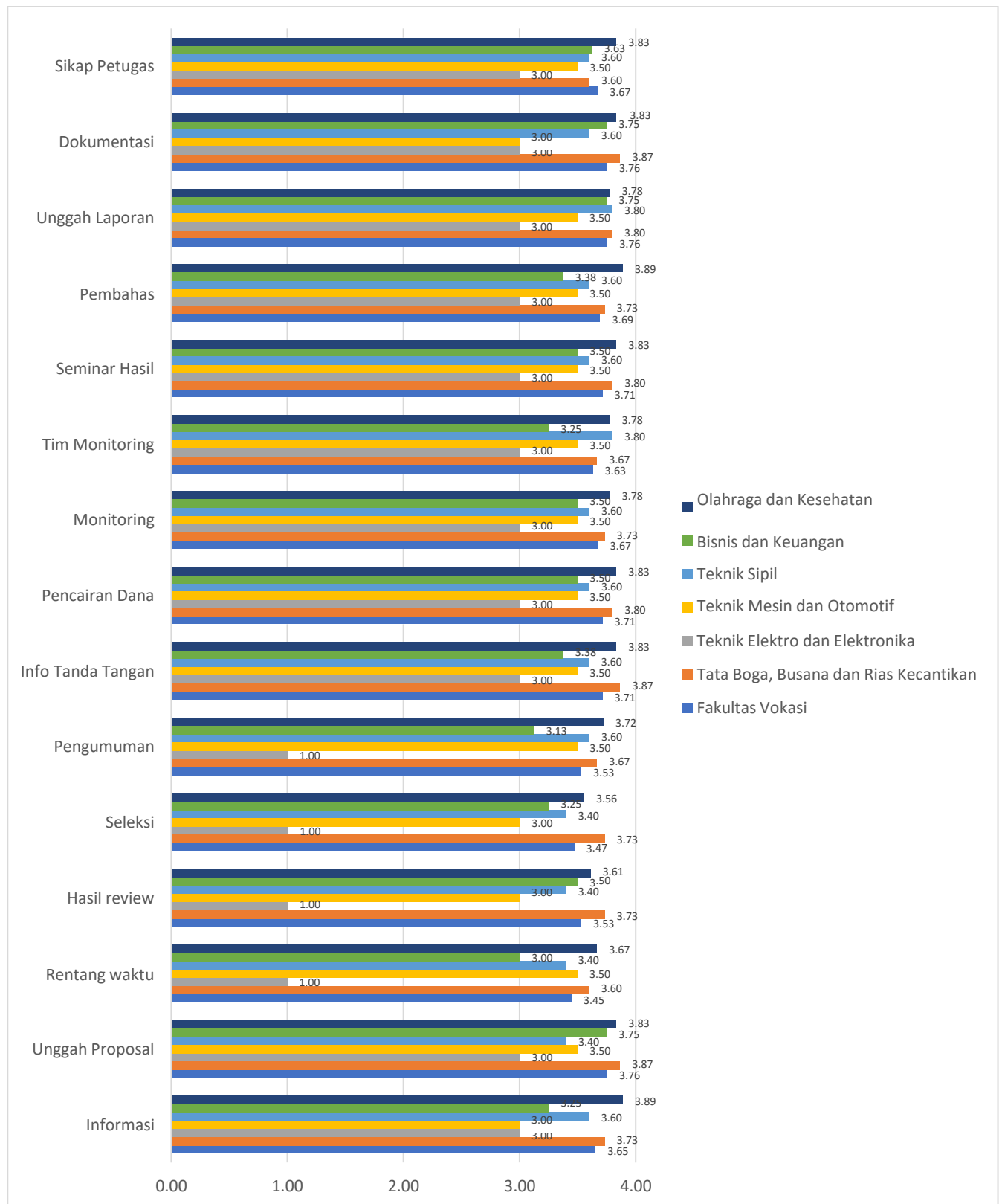
Lebih lanjut, responden memberikan komentar bahwa pelayanan penelitian sudah bagus. Namun, terdapat saran dari responden mengenai jarak waktu pemberian informasi dan transparansi penilaian sebagai berikut.

- Informasi pengumuman dengan unggah proposal mohon diberikan waktu yang panjang jedanya. harapannya, bisa mempersiapkan dengan baik. kompetisi hibah juga mohon diberikan transparansi termasuk nilai dan alasannya. dosen

di UNY menjadi memahami apa yang perlu ditingkatkan pada proposalnya di tahun mendatang.

Tabel 2.5 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian Tahun 2024

No	Instrumen	Skor Maksimal Keseluruhan	Skor Rata-Rata	Tata Boga, Busana, dan Rias Kecantikan	Teknik Elektro dan Elektronika	Teknik Mesin dan Otomotif	Teknik Sipil	Bisnis dan Keuangan	Olahraga dan Kesehatan
1	Penyampaian informasi atau tawaran kegiatan penelitian,	4	3,65	3,73	3,00	3,00	3,60	3,25	3,89
2	Layanan unggah proposal penelitian ke sistem	4	3,76	3,87	3,00	3,50	3,40	3,75	3,83
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal	4	3,45	3,60	1,00	3,50	3,40	3,00	3,67
4	Kejelasan hasil review proposal penelitian,	4	3,53	3,73	1,00	3,00	3,40	3,50	3,61
5	Proses seleksi proposal penelitian,	4	3,47	3,73	1,00	3,00	3,40	3,25	3,56
6	Pengumuman pemenang penelitian,	4	3,53	3,67	1,00	3,50	3,60	3,13	3,72
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada peneliti,	4	3,71	3,87	3,00	3,50	3,60	3,38	3,83
8	Pencairan dana penelitian	4	3,71	3,80	3,00	3,50	3,60	3,50	3,83
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan penelitian,	4	3,67	3,73	3,00	3,50	3,60	3,50	3,78
10	Kompetensi tim monitoring penelitian,	4	3,63	3,67	3,00	3,50	3,80	3,25	3,78
11	Pelaksanaan seminar hasil penelitian,	4	3,71	3,80	3,00	3,50	3,60	3,50	3,83
12	Kepakaran pembahas seminar hasil penelitian,	4	3,69	3,73	3,00	3,50	3,60	3,38	3,89
13	Layanan unggah laporan penelitian,	4	3,76	3,80	3,00	3,50	3,80	3,75	3,78
14	Dokumentasi laporan penelitian,	4	3,76	3,87	3,00	3,00	3,60	3,75	3,83
15	Sikap petugas layanan penelitian,	4	3,67	3,60	3,00	3,50	3,60	3,63	3,83
<b>Rerata</b>			<b>3,75</b>	<b>2,47</b>	<b>3,37</b>	<b>3,57</b>	<b>3,43</b>	<b>3,78</b>	<b>3,75</b>
<b>Kategori</b>			<b>Sangat Memuaskan</b>	<b>Cukup Memuaskan</b>	<b>Memuaskan</b>	<b>Sangat Memuaskan</b>	<b>Memuaskan</b>	<b>Sangat Memuaskan</b>	<b>Sangat Memuaskan</b>

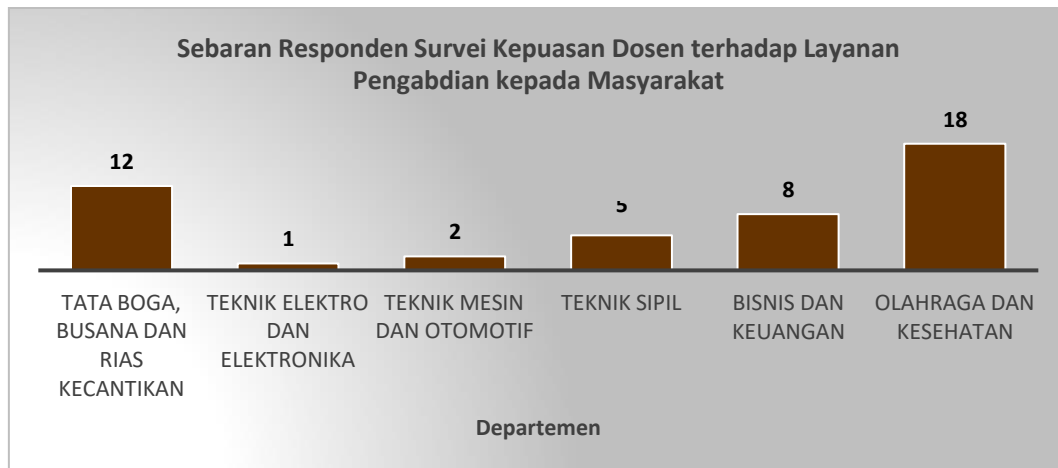


Gambar 2.6 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian Tahun 2024



## 2.6 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

Instrumen survei kepuasan layanan pengabdian kepada masyarakat terdiri dari 15 pertanyaan. Pada survei tahun 2024, terdapat 46 dosen yang berpartisipasi sebagai responden survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian. Gambar 2.7 menunjukkan sebaran responden per departemen di Fakultas Vokasi UNY.



Gambar 2.7 Sebaran Responden Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

Aspek yang dinilai dalam survei kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat meliputi penyampaian informasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat, rentang waktu pengumuman dan unggah proposal, proses seleksi proposal, hingga sikap petugas layanan. Tabel 2.6 menunjukkan instrumen dan hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian secara keseluruhan dan dari setiap departemen di Fakultas Vokasi UNY.

Hasil analisis rerata skor survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan nilai 3,66 atau **Sangat Memuaskan**. Penilaian dalam rentang rerata sangat memuaskan juga ditunjukkan pada hasil survei Departemen Tata Boga, Busana dan Rias Kecantikan (3,69), Teknik Sipil (3,65), Bisnis dan Keuangan (3,52), serta Olahraga dan Kesehatan (3,79). Sementara itu, nilai dalam rerata memuaskan diberikan oleh dosen Departemen Teknik Elektro dan Elektronika (3,00) dan Teknik Mesin dan Otomotif (3,33).

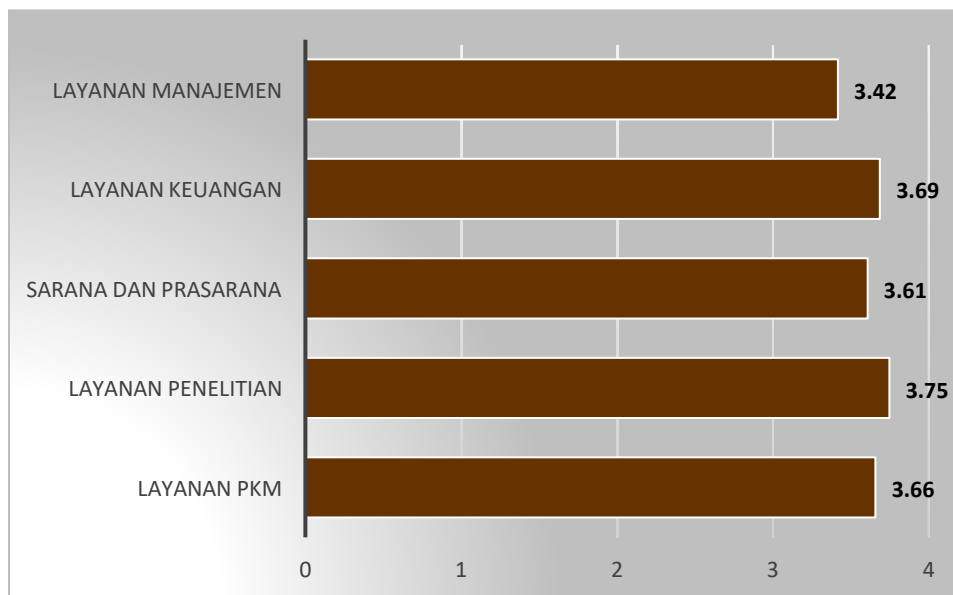
Tabel 2.6 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2024

No	Instrumen	Skor Maksimal Keseluruhan	Skor Rata-Rata	Tata Boga, Busana, dan Rias Kecantikan	Teknik Elektro dan Elektronika	Teknik Mesin dan Otomotif	Teknik Sipil	Bisnis dan Keuangan	Olahraga dan Kesehatan
1	Penyampaian <b>informasi</b> atau tawaran kegiatan Pengabdian pada Masyarakat,	4	3,72	3,75	3,00	3,00	3,60	3,63	3,89
2	<b>Layanan unggah</b> proposal PkM ke sistem	4	3,76	3,83	3,00	3,50	3,60	3,75	3,83
3	Rentang waktu pengumuman dan unggah proposal	4	3,52	3,67	3,00	3,50	3,40	3,25	3,61
4	Kejelasan hasil review proposal PkM,	4	3,54	3,67	3,00	2,50	3,40	3,50	3,67
5	Proses seleksi proposal PkM,	4	3,54	3,75	3,00	3,00	3,40	3,25	3,67
6	Pengumuman pemenang PkM,	4	3,63	3,75	3,00	3,50	3,80	3,38	3,67
7	Pemberitahuan penandatanganan kontrak kepada pengabdi,	4	3,72	3,83	3,00	3,50	3,60	3,38	3,89
8	Pencairan dana PkM	4	3,70	3,67	3,00	3,50	3,60	3,63	3,83
9	Monitoring pelaksanaan kegiatan PkM,	4	3,54	3,50	3,00	3,50	3,60	3,38	3,67
10	Kompetensi tim monitoring PkM,	4	3,70	3,58	3,00	3,50	3,80	3,63	3,83
11	Pelaksanaan seminar hasil PkM,	4	3,70	3,67	3,00	3,50	3,60	3,63	3,83
12	Kepakaran pembahas seminar hasil PkM,	4	3,72	3,58	3,00	3,50	4,00	3,50	3,89
13	Layanan unggah laporan PkM,	4	3,76	3,75	3,00	3,50	3,80	3,63	3,89
14	Dokumentasi laporan PkM,	4	3,74	3,75	3,00	3,00	3,80	3,63	3,89
15	Sikap petugas layanan PkM,	4	3,67	3,58	3,00	3,50	3,80	3,63	3,78
<b>Rerata</b>			<b>3,66</b>	<b>3,69</b>	<b>3,00</b>	<b>3,33</b>	<b>3,65</b>	<b>3,52</b>	<b>3,79</b>
<b>Kategori</b>			<b>Sangat Memuaskan</b>	<b>Sangat Memuaskan</b>	<b>Memuaskan</b>	<b>Memuaskan</b>	<b>Sangat Memuaskan</b>	<b>Sangat Memuaskan</b>	<b>Sangat Memuaskan</b>

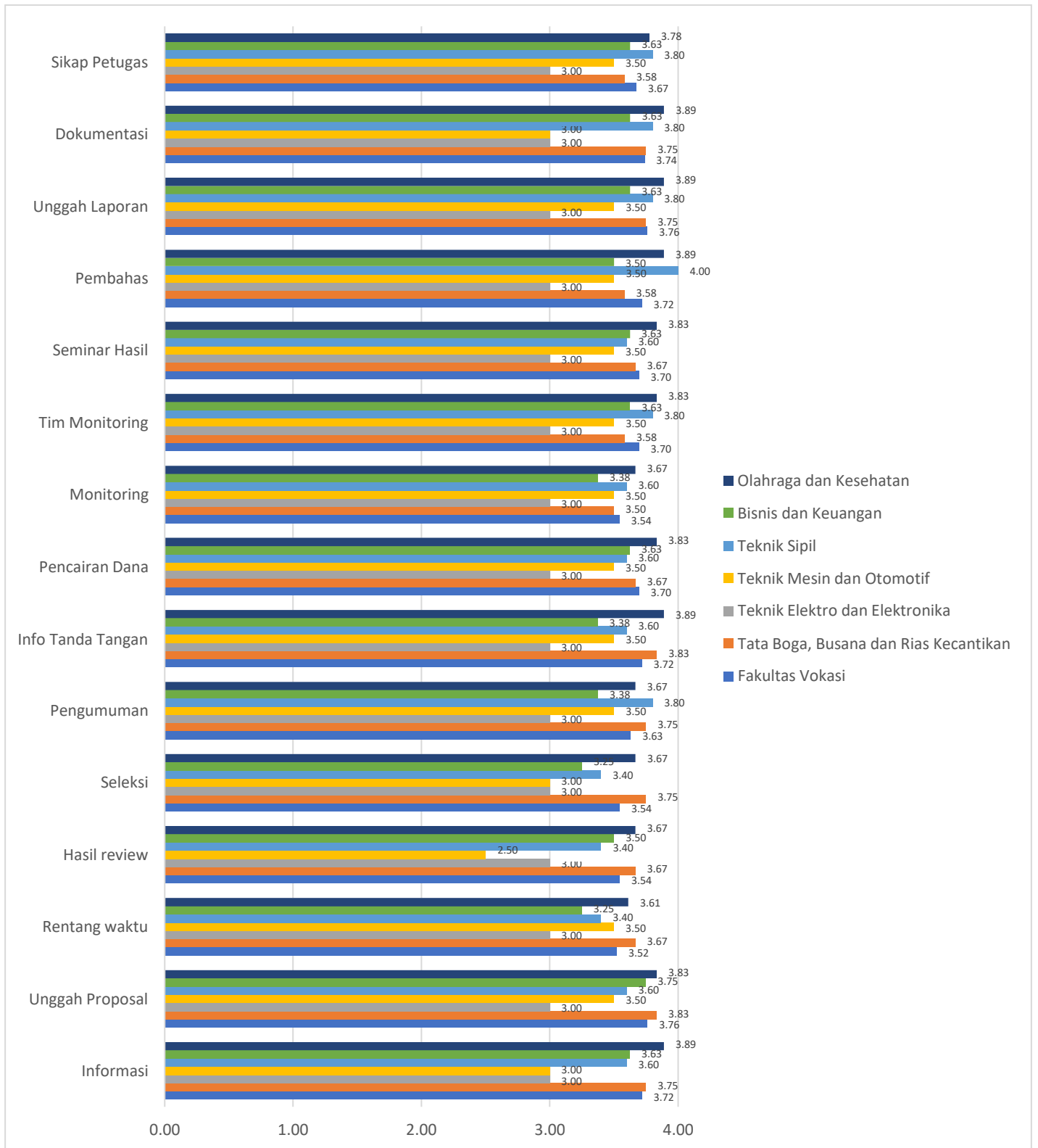
Lebih lanjut, responden memberikan komentar bahwa pelayanan penelitian sudah bagus. Adapun saran responden yaitu mengenai rentang waktu antara info hibah dengan pengumpulan proposal agar lebih panjang. Dengan begitu, dosen dapat mempersiapkan proposal dan merencanakan kegiatan dengan lebih matang. Visualisasi hasil rerata survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian ditunjukkan pada Gambar 2.8.

## 2.7 Rekapitulasi Hasil

Secara keseluruhan, survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi memperoleh hasil Sangat Memuaskan (rentang 3,50 – 4,00). Gambar 2.9 menunjukkan visualisasi hasil survei kepuasan dosen dari masing-masing aspek, yaitu manajemen, keuangan, serta sarana dan prasarana.



Gambar 2.9 Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Dosen 2024



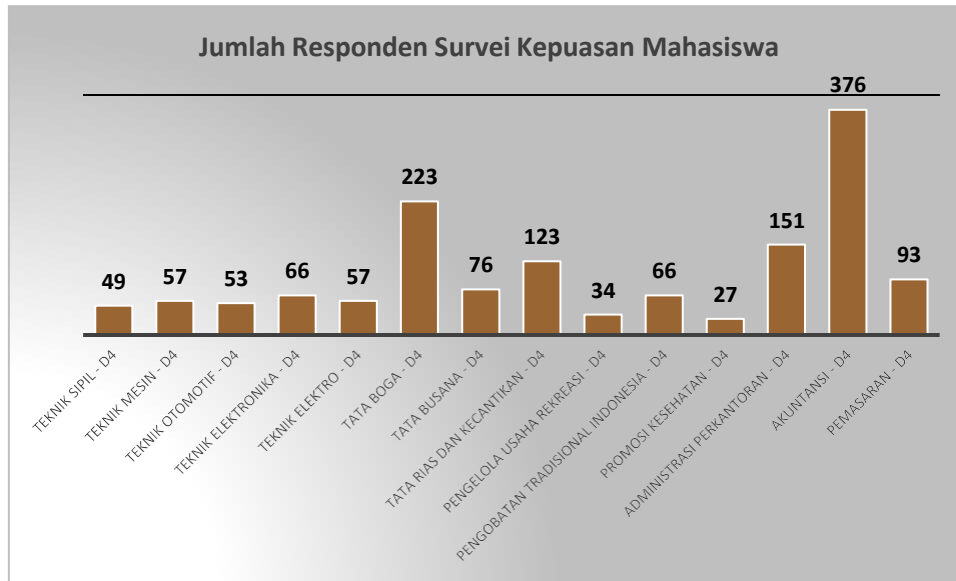
Gambar 2.8 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2024

## BAB III

### SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

#### 3.1 Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Vokasi terdiri dari 16 butir pertanyaan. Pertanyaan survei kepuasan mahasiswa meliputi kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dan layanan manajemen. Terdapat 1451 respons yang terekam dalam sistem survei UNY yang diambil pada pekan survei tanggal 8 – 21 Agustus 2024. Gambar 3.1 merupakan jumlah responden yang mengikuti survei kepuasan mahasiswa dari setiap prodi di Fakultas Vokasi.



Gambar 3.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Mahasiswa dari Setiap Prodi

Pelaksanaan survei kepuasan diharapkan dapat memberikan umpan balik bagi pihak manajemen dalam upaya meningkatkan kualitas layanan untuk mahasiswa. Dalam proses pembelajaran, mahasiswa merupakan pengguna layanan pendidikan yang perlu diberikan kualitas layanan sebaik mungkin. Adanya layanan kemahasiswaan dan layanan manajemen yang baik dapat mendukung terciptanya lingkungan belajar yang kondusif bagi pengembangan kompetensi mahasiswa. Untuk itu, saran dan penilaian mahasiswa dalam survei kepuasan perlu diperhatikan dan ditindak lanjuti.

### 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

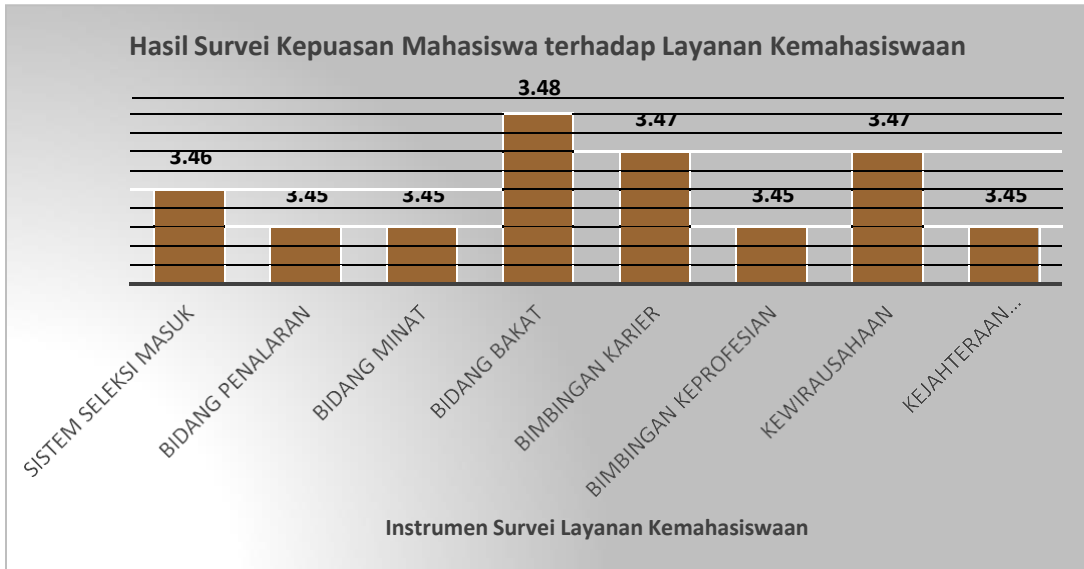
Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan ditunjukkan pada Tabel 3.1. Butir kuesioner yang dinilai adalah butir 1 hingga 8. Hasil survei kepuasan mahasiswa setiap prodi ditunjukkan dalam Lampiran 4.

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan  
Tahun 2024

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.	4	3,46
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).	4	3,45
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).	4	3,45
4	Layanan kemasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).	4	3,48
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.	4	3,47
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.	4	3,45
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.	4	3,47
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).	4	3,45
<b>Rerata</b>			<b>3,46</b>
<b>Kategori</b>			<b>Memuaskan</b>

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah 3,46 atau dalam rentang **Memuaskan**. Berdasarkan hasil survei tersebut, prodi dapat mempertahankan aspek yang sudah baik, seperti sistem seleksi masuk, layanan di bidang bimbingan karier, dan layanan bidang kewirausahaan. Selain itu, fakultas masih dapat meningkatkan layanan kemahasiswaan secara keseluruhan

dan memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa. Hasil survei tersebut divisualisasikan dalam Gambar 3.2.



Gambar 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

### 3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen

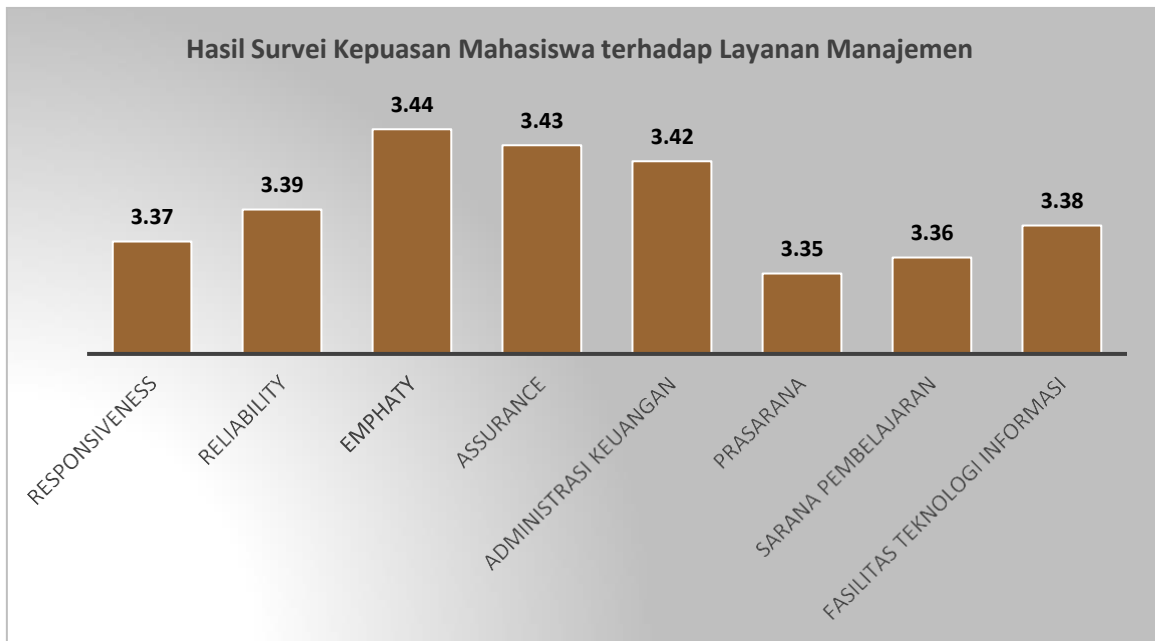
Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen ditunjukkan pada Tabel 3.2. Butir kuesioner yang dinilai adalah butir 9 hingga 13d. Kemudian, hasil rerata kepuasan bagi setiap prodi disajikan dalam Lampiran 5.

Berdasarkan Tabel 3.2, rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah 3,19 atau dalam rentang **Memuaskan**. Fakultas dapat meningkatkan layanan manajemen, seperti dalam hal daya tanggap, keandalan, kepastian, dan ketersediaan sarana pembelajaran bagi mahasiswa. Terutama pada poin daya tanggap, prasarana, sarana, dan layanan teknologi informasi. Visualisasi hasil rerata survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen disajikan dalam Gambar 3.3.

Tabel 3.2. Hasil Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Tahun 2024

Butir	Instrumen	Skor	
		Maksimal	Rata-Rata
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,37
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,39
11	Keramahan pelayanan (empathy).	4	3,44
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,43
13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik:		
13a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,42
13b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,35
13c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,36
13d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,38
<b>Rerata</b>			<b>3,39</b>
<b>Kategori</b>			<b>Memuaskan</b>

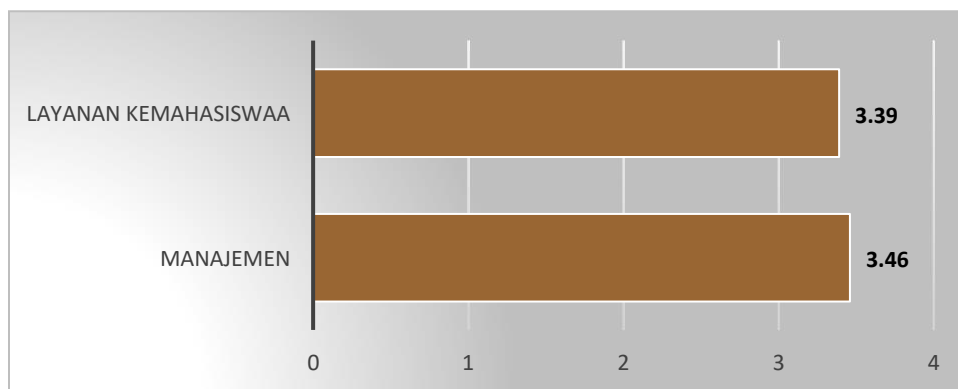




Gambar 3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen

### 3.4 Rekapitulasi Hasil dan Saran Responden

Secara keseluruhan dari aspek layanan kemahasiswaan dan manajemen, survei kepuasan mahasiswa menunjukkan rerata 3,43 (Memuaskan). Hasil rerata survei kepuasan mahasiswa dari masing-masing aspek divisualisasikan pada Gambar 3.4.



Gambar 3.4 Rekap Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa 2024

Selain hasil kuantitatif, responden turut memberikan beberapa pendapat melalui survei kepuasan mahasiswa 2024. Berikut merupakan hasil tanggapan dari teman-teman.

1. Sudah cukup baik
2. Pada kampus baru khususnya gunung kidul diharapkan layanan dan fasilitas disamaratakan dengan kampus pusat.
3. Sudah sangat baik
4. Semoga kelas kelas Gedung Vokasi dapat diperlebar dan tolong untuk AC di perbarui secara rutin freyongnya supaya mahasiswa tidak kepanasan saat pembelajaran. mengingat kelas banyak yang sempit di Gedung Vokasi.
5. semoga lebih baik lagi kedepannya
6. Proses administrasi terlalu ribet, prosedurnya tidak ringkas & adminnya tidak responsif.
7. Dapat ditigkatkan kembali pelayanan administrasi khususnya untuk kampus daerah.
8. Fasilitas UNY di perkebangankan.
9. Maaf tolong dong fasilitas nya di adakan secara lengkap cape cape bayar mahal fasilitas minim terutama di vokasi mksh.
10. penambahan gedung lab tata boga untuk mahasiswa/i fakultas vokasi, agar kegiatan praktikum lebih maksimal dan tidak terjadi bentrok untuk memakai lab dengan kelas lain.
11. Mohon maaf sebelumnya, untuk sarana prasarana mohon dapat untuk ditinjau lebih lanjut lagi untuk dilakukan evaluasi. Seperti contoh untuk jurusan D4 Teknik Mesin, untuk kegiatan praktikum cukup merasa kurang dengan adanya sarana dan prasarana yang diberikan. Pada bengkel mesin di kampus wates kurangnya alat praktikum seperti jumlah gerinda, ragam, kondisi alat safety, dan lagi masih harus bolak balik ke kampus pusat. Harapannya ketersediaan dan kemampuan dari sarpras tersebut yang sudah diperbaiki dapat menunjang kegiatan praktikum dan dapat mengurangi jumlah matkul yang harus bolak balik ke kampus pusat. Sekian, apabila ada kesalahan maupun kekurangan dalam hal penyampaian pendapat saya mohon maaf yang sebesar-besarnya.

## BAB IV

### SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

#### 4.1 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Pada survei tahun 2024, terdapat 15 tenaga kependidikan yang berpartisipasi sebagai responden. Aspek pelayanan yang dinilai terdiri dari: daya tanggap, keandalan, keramahan pelayanan, kepastian, dan nyata Selanjutnya, penilaian pada administrasi keuangan, sarana dan prasarana, serta pengembangan karir dan layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi.

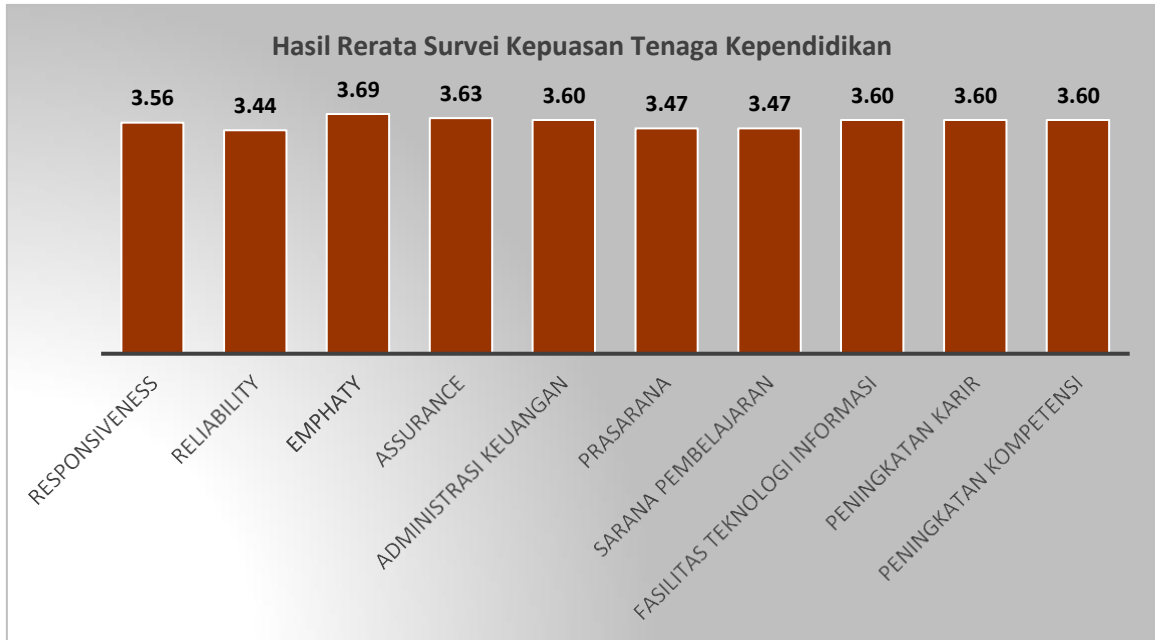
Instrumen dan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Vokasi pada tahun 2024 disajikan dalam Tabel 4.1. Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan menunjukkan nilai rata-rata 3,56 atau dalam rentang **Sangat Memuaskan**. Hal tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan, tenaga kependidikan Fakultas Vokasi yang berpartisipasi dalam survei, menilai bahwa pelayanan yang diberikan Fakultas Vokasi sudah sangat baik.

Tenaga kependidikan menilai bahwa daya tanggap, keramahan pelayanan, kepastian, dan nyata sudah sangat memuaskan. Kemudian, layanan administrasi keuangan juga dinilai sudah sangat memuaskan. Dalam hal sarana dan prasarana, layanan teknologi informasi sudah sangat memuaskan. Begitu juga dalam layanan peningkatan karir, kompetensi, dan kualifikasi. Adapun beberapa poin yang dapat ditingkatkan adalah pada keandalan layanan, sarana, dan prasarana. Tiga poin tersebut memperoleh penilaian yang relatif lebih rendah dari aspek yang lain.

Tabel 4.1 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2024

No	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,56
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,44
3	Keramahan pelayanan (empathy).	4	3,69
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,63
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.		
5a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,60
5b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,47
5c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,47
5d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,60
5e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).	4	3,60
5f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).	4	3,60
<b>Rerata</b>			<b>3,56</b>
<b>Kategori</b>			<b>Sangat Memuaskan</b>

Visualisasi data hasil survei kepuasan tenaga kependidikan ditunjukkan pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2024

Berdasarkan hasil survei tersebut, terdapat beberapa saran dari responden sebagai berikut.

1. Peningkatan kompetensi yang mendukung aktivitas akademik
2. Selalu tingkatkan kualitas pelayanan dan sarpras penunjang perkuliahan
3. Meningkatkan kualitas pelayanan serta sarana dan prasarana untuk menunjang perkuliahan

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Survei Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Vokasi UNY Tahun 2024 dilaksanakan pada periode pekan survei tanggal 8 – 21 Agustus 2024. Survei dilakukan untuk mengukur kepuasan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan, termasuk layanan manajemen, layanan kemahasiswaan, sarana dan prasarana, serta layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Survei kepuasan dosen terhadap layana manajemen, keuangan, dan sarana dan prasarana total memiliki 20 pertanyaan. Sedangkan survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat masing-masing diukur menggunakan 15 butir pertanyaan. Selain dosen, survei kepuasan juga mengukur kepuasan mahasiswa. Jumlah instrumen penilaian bagi mahasiswa mencakup kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dan manajemen, dengan total 16 pertanyaan. Kemudian, survei kepuasan tenaga kependidikan diukur menggunakan 10 butir pertanyaan.

Berikut merupakan beberapa kesimpulan dari hasil survei kepuasan dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan dari masing-masing aspek pengukuran.

1. Survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen menunjukkan nilai 3,62 (Sangat Memuaskan).
2. Survei kepuasan dosen terhadap layanan keuangan menunjukkan nilai 3,69 (Sangat Memuaskan).
3. Survei kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana menunjukkan nilai 3,42 (Memuaskan).
4. Survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian menunjukkan nilai 3,75 (Sangat Memuaskan).
5. Survei kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan nilai 3,66 (Sangat Memuaskan).
6. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan menunjukkan nilai 3,46 (Memuaskan).

7. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen menunjukkan nilai 3,39 (Memuaskan).
8. Survei kepuasan tenaga kependidikan menunjukkan nilai 3,56 (Sangat Memuaskan).

Lebih lanjut, hasil survei kepuasan tahun 2024 juga menunjukkan bahwa pelaksanaan survei masih memerlukan dukungan dari segenap civitas akademika, mitra, dan pengguna. Melihat jumlah responden dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan, dapat disimpulkan bahwa belum semua civitas akademika Fakultas Vokasi terlibat dalam survei ini. Bahkan, terdapat dua program studi dengan responden dosen berjumlah nol (0). Diperkirakan hal ini karena sosialisasi survei belum maksimal, atau sasaran survei belum terbiasa melakukan survei kepuasan.

## **5.2 Rekomendasi**

Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa pelayanan yang diberikan kepada dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan secara keseluruhan sudah diberikan dengan baik. Namun, terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan sebagai bahan perbaikan ke depan. Berikut beberapa rekomendasi untuk peningkatan layanan kepada dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan.

### **1. Jumlah responden**

Pada tahun-tahun berikutnya, diperlukan sosialisasi kembali kepada target responden mengenai survei kepuasan civitas akademika. Survei tetap perlu dibiasakan agar civitas akademika perlahan mulai terbiasa dengan adanya survei kepuasan.

### **2. Survei terhadap Mitra dan Pengguna**

Survei terhadap mitra dan pengguna diharapkan dapat menjadi salah satu syarat ketika melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat. Hal ini diperlukan agar manajemen dapat mengetahui tanggapan mitra mengenai kegiatan yang telah dilakukan oleh civitas akademika Fakultas Vokasi dan dapat menjadi bahan pengembangan ke depannya.

### 3. Kecukupan Sarana dan Prasarana

Menurut hasil survei kepada dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan, sarana dan prasarana menjadi poin yang memperoleh hasil memuaskan. Akan tetapi, jika dibandingkan poin lainnya, hasil rerata aspek sarana dan prasarana tergolong lebih rendah. Hal ini dapat menjadi perhatian manajemen dalam menjamin kecukupan kapasitas kelas, laboratorium, dan peralatan praktikum bagi mahasiswa. Misalnya, mengutamakan ruang kelas berkapasitas besar untuk kelas-kelas dengan jumlah mahasiswa yang lebih banyak, dan menambah peralatan praktikum agar mahasiswa tidak perlu bergantian.

### 4. Kemutakhiran Sarana dan Prasarana

Selain kecukupan, poin kemutakhiran sarana dan prasarana juga perlu menjadi perhatian. Sarana dan prasarana yang cukup, lengkap, dan berfungsi dengan baik akan menunjang kelancaran dan kenyamanan kegiatan pembelajaran. Manajemen dapat memastikan kembali jadwal perawatan sarana dan prasarana yang ada di kampus. Selain itu, memastikan bahwa terdapat sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh civitas akademika. Contohnya, pengadaan buku dan laboratorium.

### 5. Layanan Manajemen

Fakultas dapat meningkatkan layanan manajemen, seperti dalam hal daya tanggap, keandalan, kepastian, dan ketersediaan sarana pembelajaran bagi mahasiswa. Terutama pada poin daya tanggap, prasarana, sarana, dan layanan teknologi informasi.



## Lampiran 1

### Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi terhadap Layanan Manajemen

Butir	Teknik Sipil - D4	Teknik Mesin - D4	Teknik Otomotif - D4	Teknik Elektronika - D4	Teknik Elektro - D4	Tata Boga - D4	Tata Busana - D4	Tata Rias dan Kecantikan - D4
A1	3.00	3.50	0.00	3.00	0.00	3.33	4.00	3.50
A2	3.00	3.50	0.00	3.00	0.00	3.33	4.00	3.70
A3	4.00	3.50	0.00	3.00	0.00	3.33	4.00	3.40
A4	4.00	3.50	0.00	2.00	0.00	3.33	4.00	3.40
A.5.a	3.00	3.50	0.00	2.00	0.00	3.67	4.00	3.60
A.5.b	2.00	3.00	0.00	2.00	0.00	3.67	3.00	3.70
A.5.c	2.00	2.50	0.00	3.00	0.00	3.33	3.00	3.50
A.5.d	4.00	3.50	0.00	2.00	0.00	3.33	4.00	3.70
A.5.e	4.00	3.50	0.00	1.00	0.00	3.67	4.00	3.70
A.5.f	4.00	3.50	0.00	1.00	0.00	3.33	4.00	3.60
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>3.30</b>	<b>3.35</b>	<b>0.00</b>	<b>2.20</b>	<b>0.00</b>	<b>3.43</b>	<b>3.80</b>	<b>3.63</b>

Butir	Pengelola Usaha Rekreasi - D4	Pengobatan Tradisional Indonesia - D4	Promosi Kesehatan - D4	Administrasi Perkantoran - D4	Akuntansi - D4	Pemasaran - D4
A1	3.67	3.93	4.00	2.00	3.67	3.75
A2	3.67	3.93	4.00	2.00	3.67	3.75
A3	4.00	3.86	4.00	2.00	3.67	4.00
A4	3.33	3.86	4.00	2.00	3.67	3.75
A.5.a	3.67	3.71	4.00	4.00	3.67	4.00
A.5.b	3.67	3.86	3.50	4.00	3.33	2.75
A.5.c	3.33	3.71	3.00	2.00	3.67	2.50
A.5.d	4.00	3.86	4.00	2.00	3.67	4.00
A.5.e	3.67	3.79	4.00	2.00	3.67	4.00
A.5.f	3.67	3.86	4.00	2.00	3.67	3.75
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>3.75</b>	<b>3.83</b>	<b>3.85</b>	<b>2.40</b>	<b>3.63</b>	<b>3.63</b>

## Lampiran 2

### Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi terhadap Layanan Keuangan

Butir	Teknik Sipil - D4	Teknik Mesin - D4	Teknik Otomotif - D4	Teknik Elektronika - D4	Teknik Elektro - D4	Tata Boga - D4	Tata Busana - D4	Tata Rias dan Kecantikan - D4
<b>B6</b>	4.00	3.50	0.00	2.00	0.00	3.67	4.00	3.90
<b>B7</b>	4.00	3.50	0.00	3.00	0.00	3.67	4.00	3.90
<b>B8</b>	4.00	3.50	0.00	3.00	0.00	3.67	4.00	3.80
<b>B9</b>	3.00	3.50	0.00	2.00	0.00	3.33	4.00	3.70
<b>B10</b>	3.00	3.50	0.00	1.00	0.00	3.33	4.00	3.70
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>3.60</b>	<b>3.50</b>	<b>0.00</b>	<b>2.20</b>	<b>0.00</b>	<b>3.53</b>	<b>4.00</b>	<b>3.82</b>

Butir	Pengelola Usaha Rekreasi - D4	Pengobatan Tradisional Indonesia - D4	Promosi Kesehatan - D4	Administrasi Perkantoran - D4	Akuntansi - D4	Pemasaran - D4
<b>B6</b>	3.67	3.93	4.00	4.00	3.67	3.50
<b>B7</b>	4.00	3.79	4.00	4.00	3.67	3.75
<b>B8</b>	4.00	3.71	4.00	4.00	3.67	3.75
<b>B9</b>	4.00	3.86	4.00	2.00	3.67	3.25
<b>B10</b>	3.33	3.86	3.50	2.00	3.67	3.00
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>3.85</b>	<b>3.83</b>	<b>3.90</b>	<b>3.20</b>	<b>3.67</b>	<b>3.45</b>

### Lampiran 3

#### Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi terhadap Sarana dan Prasarana

Butir	Teknik Sipil - D4	Teknik Mesin - D4	Teknik Otomotif - D4	Teknik Elektronika - D4	Teknik Elektro - D4	Tata Boga - D4	Tata Busana - D4	Tata Rias dan Kecantikan - D4
<b>C11</b>	3.00	2.50	0.00	3.00	0.00	3.00	3.00	3.40
<b>C12</b>	3.00	2.50	0.00	3.00	0.00	3.00	3.00	3.50
<b>C13</b>	4.00	3.50	0.00	3.00	0.00	3.00	4.00	3.60
<b>C14</b>	2.00	3.00	0.00	3.00	0.00	3.00	3.00	3.60
<b>C15</b>	2.00	3.00	0.00	3.00	0.00	3.00	3.00	3.70
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>2.80</b>	<b>2.90</b>	<b>0.00</b>	<b>3.00</b>	<b>0.00</b>	<b>3.00</b>	<b>3.20</b>	<b>3.56</b>

Butir	Pengelola Usaha Rekreasi - D4	Pengobatan Tradisional Indonesia - D4	Promosi Kesehatan - D4	Administrasi Perkantoran - D4	Akuntansi - D4	Pemasaran - D4
<b>C11</b>	3.67	3.79	3.00	3.00	3.33	2.00
<b>C12</b>	3.67	3.79	3.00	2.00	3.67	2.00
<b>C13</b>	4.00	3.93	4.00	3.00	3.67	3.75
<b>C14</b>	3.67	3.86	3.00	2.00	3.33	2.25
<b>C15</b>	3.67	3.86	3.00	2.00	3.67	2.50
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>3.73</b>	<b>3.84</b>	<b>3.20</b>	<b>2.40</b>	<b>3.53</b>	<b>2.50</b>

#### Lampiran 4

#### Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa per Prodi terhadap Layanan Kemahasiswaan

Butir	Teknik Sipil - D4	Teknik Mesin - D4	Teknik Otomotif - D4	Teknik Elektronika - D4	Teknik Elektro - D4	Tata Boga - D4	Tata Busana - D4	Tata Rias dan Kecantikan - D4
A1	3.51	3.39	3.53	3.33	3.67	3.32	3.55	3.49
A2	3.51	3.33	3.45	3.35	3.70	3.25	3.55	3.50
A3	3.51	3.32	3.42	3.32	3.63	3.29	3.62	3.47
A4	3.45	3.39	3.42	3.35	3.75	3.31	3.59	3.50
A5	3.51	3.39	3.43	3.33	3.63	3.32	3.59	3.47
A6	3.55	3.40	3.45	3.30	3.65	3.31	3.57	3.51
A7	3.53	3.30	3.51	3.36	3.67	3.35	3.62	3.51
A8	3.47	3.33	3.45	3.36	3.65	3.31	3.62	3.46
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>3.51</b>	<b>3.36</b>	<b>3.46</b>	<b>3.34</b>	<b>3.67</b>	<b>3.31</b>	<b>3.59</b>	<b>3.49</b>

Butir	Pengelola Usaha Rekreasi - D4	Pengobatan Tradisional Indonesia - D4	Promosi Kesehatan - D4	Administrasi Perkantoran - D4	Akuntansi - D4	Pemasaran - D4
A1	3.32	3.42	3.48	3.42	3.51	3.32
A2	3.28	3.39	3.48	3.37	3.48	3.26
A3	3.11	3.42	3.44	3.39	3.52	3.31
A4	3.26	3.50	3.52	3.42	3.52	3.29
A5	3.23	3.47	3.44	3.40	3.45	3.28
A6	3.34	3.40	3.44	3.39	3.43	3.29
A7	3.22	3.50	3.44	3.41	3.49	3.28
A8	3.26	3.40	3.37	3.39	3.47	3.19
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>3.25</b>	<b>3.42</b>	<b>3.45</b>	<b>3.40</b>	<b>3.49</b>	<b>3.28</b>

## Lampiran 5

### Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa per Prodi terhadap Layanan Manajemen

Butir	Teknik Sipil - D4	Teknik Mesin - D4	Teknik Otomotif - D4	Teknik Elektronika - D4	Teknik Elektro - D4	Tata Boga - D4	Tata Busana - D4	Tata Rias dan Kecantikan - D4
<b>B9</b>	3.39	3.30	3.43	3.24	3.61	3.26	3.49	3.48
<b>B10</b>	3.39	3.40	3.40	3.24	3.60	3.27	3.47	3.46
<b>B11</b>	3.39	3.37	3.43	3.38	3.67	3.31	3.55	3.46
<b>B12</b>	3.41	3.25	3.42	3.35	3.74	3.28	3.58	3.46
<b>B.13.a</b>	3.45	3.33	3.43	3.26	3.61	3.25	3.59	3.45
<b>B.13.b</b>	3.37	3.23	3.30	3.32	3.63	3.21	3.51	3.38
<b>B.13.c</b>	3.33	3.18	3.28	3.26	3.58	3.23	3.50	3.41
<b>B.13.d</b>	3.49	3.18	3.25	3.29	3.60	3.24	3.57	3.38
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>3.40</b>	<b>3.28</b>	<b>3.37</b>	<b>3.29</b>	<b>3.63</b>	<b>3.26</b>	<b>3.53</b>	<b>3.43</b>

Butir	Pengelola Usaha Rekreasi - D4	Pengobatan Tradisional Indonesia - D4	Promosi Kesehatan - D4	Administrasi Perkantoran - D4	Akuntansi - D4	Pemasaran - D4
<b>B9</b>	3.28	3.36	3.37	3.31	3.41	3.17
<b>B10</b>	3.23	3.36	3.41	3.31	3.49	3.22
<b>B11</b>	3.31	3.39	3.44	3.33	3.49	3.30
<b>B12</b>	3.28	3.37	3.37	3.34	3.46	3.23
<b>B.13.a</b>	3.15	3.39	3.48	3.35	3.50	3.25
<b>B.13.b</b>	3.05	3.39	3.41	3.26	3.40	3.12
<b>B.13.c</b>	3.14	3.31	3.41	3.29	3.40	3.13
<b>B.13.d</b>	3.31	3.33	3.37	3.33	3.43	3.09
<b>Rata-rata per Prodi</b>	<b>3.22</b>	<b>3.45</b>	<b>3.41</b>	<b>3.32</b>	<b>3.45</b>	<b>3.19</b>

Lampiran 6  
Infografis Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika

## LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA FAKULTAS VOKASI TAHUN 2024

Survei kepuasan civitas akademika Fakultas Vokasi UNY dilaksanakan pada tanggal 8 – 21 Agustus 2024. Responden merupakan dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan.

1

### Survei Kepuasan Dosen

Aspek	Rerata	Jumlah Responden
Layanan Manajemen	3,62	45
Layanan Keuangan	3,69	45
Sarana dan Prasarana	3,42	45
Layanan Penelitian	3,75	49
Layanan PkM	3,66	46
<b>Hasil</b>	<b>Sangat Memuaskan</b>	



## Survei Kepuasan Mahasiswa

2



Layanan Kemahasiswaan: 3,46  
Layanan Manajemen: 3,39  
Hasil: **Memuaskan**

Jumlah  
Responden:  
**1.451**



3

## Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

3,56  
(Sangat Memuaskan)

15  
responden



UNIT PENJAMINAN MUTU  
FAKULTAS VOKASI  
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA