



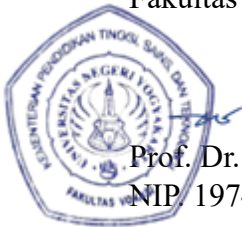
LAPORAN HASIL SURVEI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA FAKULTAS VOKASI TAHUN 2025

**UNIT PENJAMINAN MUTU
FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Laporan Hasil Survei Fakultas Vokasi Tahun 2025
Tujuan Survei : Mengetahui keterlaksanaan survei kepuasan Fakultas Vokasi Tahun 2025 dan tingkat kepuasan pengguna
Waktu Survei : 14 – 31 Juli 2025
Fakultas : Fakultas Vokasi
Alamat : Jl. Mandung No.7, Serut, Pengasih, Kec. Wates, Kabupaten Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta 55651
Penyusun : Unit Penjaminan Mutu Fakultas Vokasi UNY

Mengetahui,
Dekan
Fakultas Vokasi



Prof. Dr. Komarudin, S.Pd., M.A.
NIP. 197409282003121002

Yogyakarta, 12 Agustus 2025
Ketua Unit Penjaminan Mutu
Fakultas Vokasi

Wisnu Rachmad Prihadi, M.Pd.
NIP. 199104042019031015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan hasil survei kepuasan pengguna Fakultas Vokasi tahun 2025 dapat disusun dengan sebaik-baiknya. Penyusunan laporan hasil survei kepuasan pengguna Fakultas Vokasi tahun 2025 dapat berjalan dengan baik atas dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kami menyampaikan banyak terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ketua dan Sekretaris LPMPP UNY yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
2. Pusat Audit Monitoring dan Evaluasi Pendidikan Tinggi yang telah memfasilitasi dan mendukung kegiatan ini.
3. Dekan, Wakil Dekan, Kaprodi beserta stafnya yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini.
4. Ketua Unit Penjaminan Mutu Fakultas Vokasi yang telah mengkoordinasikan kegiatan ini.
5. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini yang tidak dapat kami sebut satu per satu.

Harapan kami, semoga kegiatan audit yang telah dilaksanakan ini bermanfaat bagi Fakultas Vokasi dan UNY dalam rangka meningkatkan standar mutu internal.

Yogyakarta, 1 Agustus 2025

Penyusun,

Unit Penjaminan Mutu Fakultas Vokasi UNY

DAFTAR ISI

Halaman judul	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I LAPORAN SURVEI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA	1
1.1 Pengukuran Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Vokasi UNY	1
BAB II SURVEI KEPUASAN DOSEN	2
2.1 Instrumen Survei Kepuasan Dosen	2
2.2 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen	3
2.3 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan	5
2.4 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana	6
2.5 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian	9
2.6 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat	1
2.7 Rekapitulasi Hasil	3
BAB III SURVEI KEPUASAN MAHASISWA	4
3.1 Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa	4
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan	5
3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen	6
BAB IV SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN	10
4.1 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan	10
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	13
7.1 Kesimpulan	13
7.2 Rekomendasi	14
Lampiran 1 Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi terhadap Layanan Manajemen	16
Lampiran 2 Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi terhadap Layanan Keuangan	17
Lampiran 3 Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi terhadap Sarana dan Prasarana .Error! Bookmark not defined.	

BAB I

LAPORAN SURVEI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA

1.1 Pengukuran Hasil Survei Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Vokasi UNY

Survei kepuasan civitas akademika dilakukan Fakultas Vokasi UNY sebagai upaya dalam meningkatkan kualitas mutu Fakultas Vokasi UNY secara konsisten dan berkelanjutan, serta memberikan kepuasan kepada pengguna (mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan, dan mitra). Hasil survei kepuasan diharapkan dapat menjadi dasar untuk mengembangkan budaya peningkatan mutu yang berkelanjutan guna mewujudkan visi dan misi Fakultas Vokasi UNY.

Selain itu, pelaksanaan kegiatan survei diharapkan dapat menjadi umpan balik bagi pimpinan dalam meningkatkan kualitas layanan demi terciptanya lingkungan akademis yang kondusif. Analisis data hasil survei dilakukan dengan mengukur rerata hasil survei setiap aspek pengukuran. Kemudian, rerata dikategorikan sesuai rentang tertentu untuk sebagai dasar kategori kepuasan. Adapun kategori kepuasan ditunjukkan pada Tabel 1.1.

Tabel 1.1 Kategori Kepuasan Responden

Rentang Skor	Kategori
3,50 – 4,00	Sangat Memuaskan
2,90 – 3,49	Memuaskan
2,30 – 2,89	Cukup Memuaskan
1,70 – 2,29	Kurang Memuaskan
1,00 – 1,69	Tidak Memuaskan

Survei kepuasan pengguna tahun 2025 dilaksanakan pada tanggal 14 – 31 Juli 2025 melalui sistem survei terpadu Universitas Negeri Yogyakarta (UNY), <https://survey.uny.ac.id>. Setiap pengguna, baik dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, dan mitra, memiliki aspek tersendiri yang diukur pada masing-masing kategori responden. Pembahasan selanjutnya dalam laporan ini akan mendeskripsikan temuan tingkat kepuasan masing-masing pengguna dan ketercapaian pengisian survei kepuasan.

BAB II

SURVEI KEPUASAN DOSEN

2.1 Instrumen Survei Kepuasan Dosen

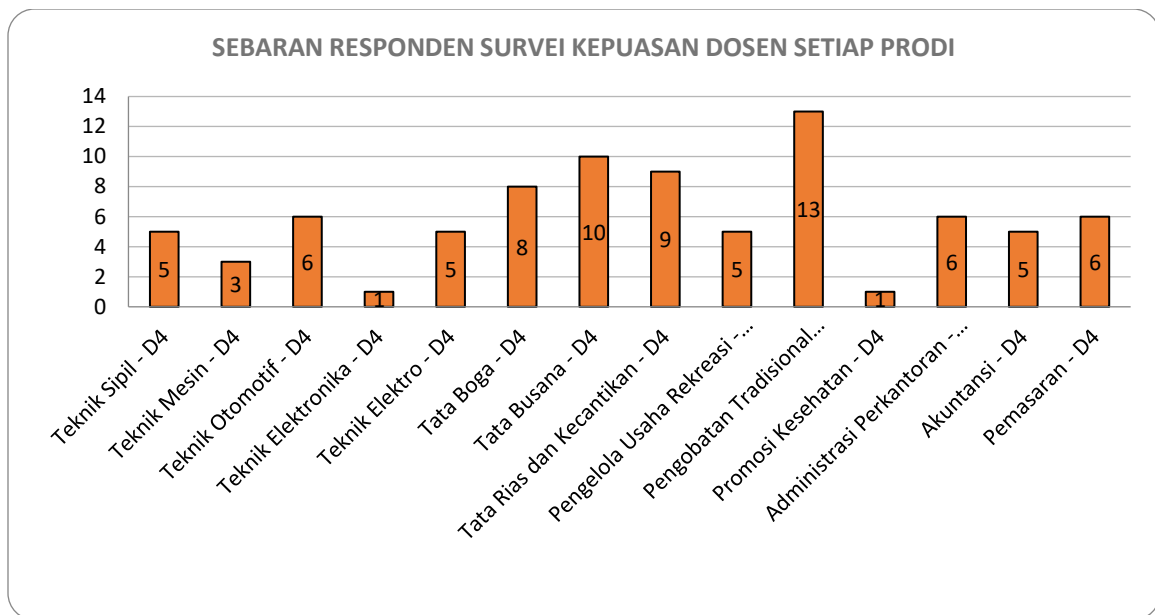
Instrumen survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terdiri dari survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, layanan keuangan, sarana dan prasarana, layanan penelitian, dan layanan pengabdian kepada masyarakat. Survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, layanan keuangan, serta sarana dan prasarana diukur menggunakan total 20 pertanyaan yang terbagi dalam tiga aspek tersebut. Sedangkan survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian dan layanan pengabdian kepada masyarakat diukur dalam set survei terpisah.

Data hasil survei diambil pada periode Pekan Survei, yaitu tanggal 14 – 31 Juli 2025. Jumlah responden cukup bervariasi dalam tiga set survei terpisah tersebut. Tabel 2.1 menunjukkan jumlah responden setiap survei kepuasan dosen.

Tabel 2.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Dosen

Aspek Survei	Jumlah Responden
Layanan Manajemen	83
Layanan Keuangan	
Sarana dan Prasarana	
Layanan Penelitian	88
Layanan Pengabdian kepada Masyarakat	86

Gambar 2.1 menunjukkan sebaran responden survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, keuangan, serta sarana dan prasarana dari setiap program studi (prodi).



Gambar 2.1 Sebaran Responden Survei Kepuasan Dosen Setiap Prodi

2.2 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen

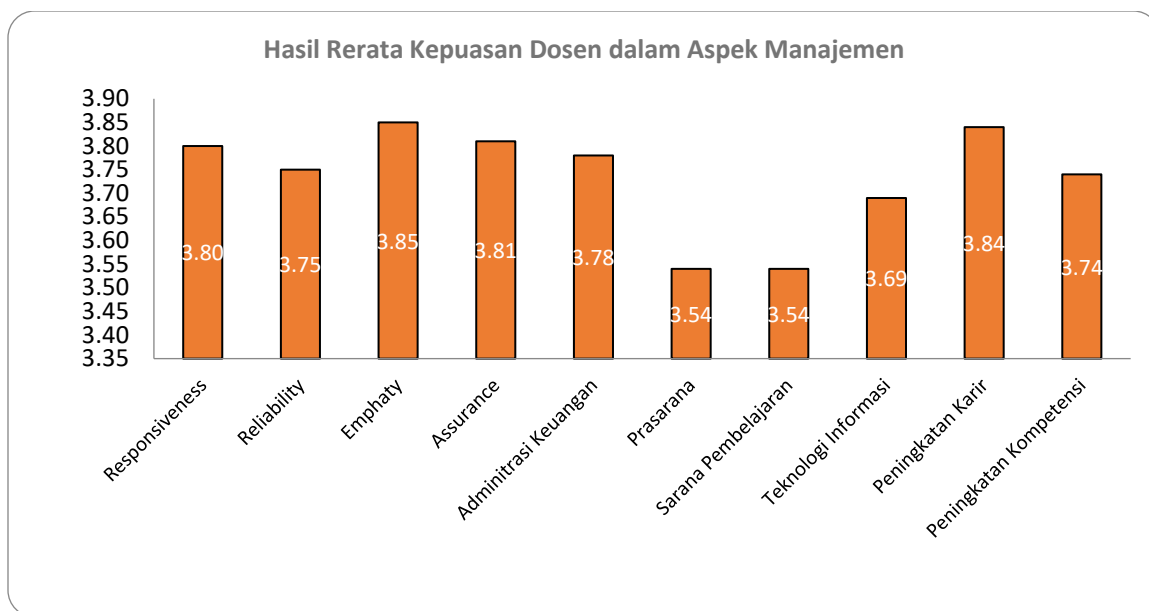
Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan manajemen secara keseluruhan disajikan dalam Tabel 2.2. Kemudian, hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen bagi setiap prodi disajikan dalam Lampiran 1.

Tabel 2.2 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Daya tanggap (<i>responsiveness</i>): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,80
2	Keandalan (<i>realibility</i>): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,75
3	Keramahan pelayanan (<i>empathy</i>).	4	3,85
4	Kepastian (<i>assurance</i>): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,81
5	Nyata (<i>tangible</i>): ketersediaan layanan akademik dan non akademik:		

5a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,78
5b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,54
5c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,54
5d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,69
5e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).	4	3,84
5f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).	4	3,74
Rerata			3,74
Kesimpulan			Sangat Memuaskan

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan terhadap layanan manajemen fakultas adalah 3,74 atau dalam rentang **Sangat Memuaskan**. Hasil tersebut menunjukkan bahwa layanan manajemen dinilai sangat baik oleh dosen. Selain itu, setiap instrumen pengukuran memiliki nilai maksimal 4. Hal tersebut menunjukkan bahwa layanan manajemen perlu dipertahankan dan ditingkatkan agar terus dapat memberikan layanan yang memuaskan. Perolehan data divisualisasikan pada Gambar 2.2.



Gambar 2.2 Hasil Rerata Kepuasan Dosen terhadap Layanan Manajemen

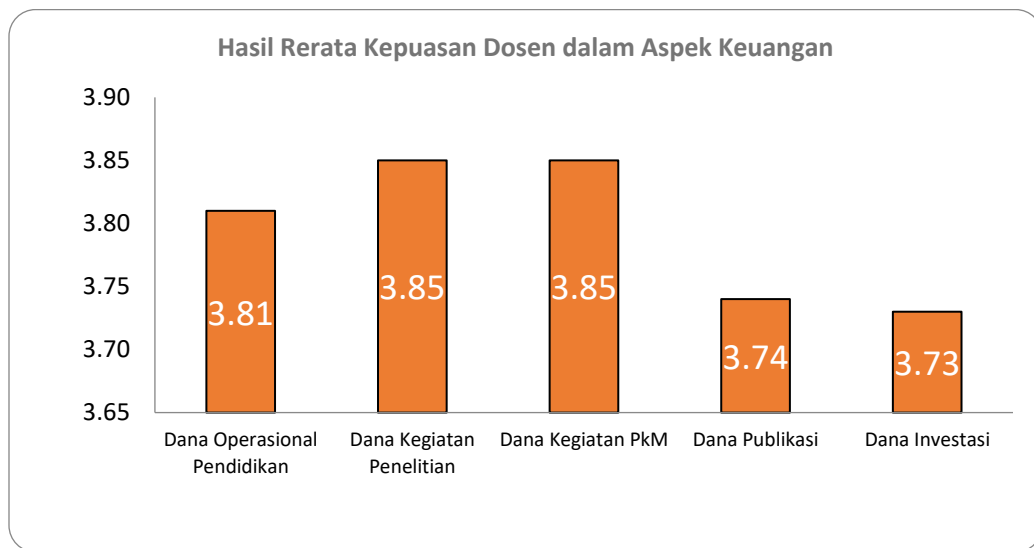
2.3 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan

Survei kepuasan dosen terhadap layanan keuangan dinilai melalui lima indikator. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan keuangan disajikan dalam Tabel 2.3, sedangkan hasil rerata masing-masing prodi ditunjukkan pada Lampiran 2.

Tabel 2.3 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
6	Alokasi dan penggunaan dana untuk operasional pendidikan	4	3,81
7	Penggunaan dana untuk kegiatan penelitian	4	3,85
8	Penggunaan dana untuk kegiatan PkM	4	3,85
9	Penggunaan dana untuk kegiatan Publikasi	4	3,74
10	Penggunaan dana untuk investasi (SDM, sarana dan prasarana)	4	3,73
Rerata			3,79
Kesimpulan			Sangat Memuaskan

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan keuangan adalah 3,79 atau dalam rentang **Sangat Memuaskan**. Hasil tersebut sudah cukup baik dan dapat dipertahankan. Akan tetapi, fakultas masih dapat meningkatkan kualitas layanan keuangan. Misalnya layanan keuangan untuk investasi SDM, sarana dan prasarana dan alokasi dana untuk kegiatan publikasi. Hasil rerata keseluruhan survei kepuasan dosen dalam aspek keuangan divisualisasikan pada Gambar 2.3.



Gambar 2.3 Hasil Rerata Kepuasan Dosen terhadap Layanan Keuangan

2.4 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana

Survei kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana diukur melalui lima indikator. Hasil analisis terhadap kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap sarana dan prasarana disajikan dalam Tabel 2.4. Kemudian, hasil survei untuk setiap prodi disajikan dalam Lampiran 3.

Tabel 2.4 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Sarana dan Prasarana Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
11	Kecukupan Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)	4	3,40

12	Kecukupan Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)	4	3,39
13	Kecukupan sarana teknologi informasi dan komunikasi (antara lain: akses internet, bandwidth, sistem informasi)	4	3,67
14	Kemutakhiran Prasarana (antara lain: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel)	4	3,40
15	Kemutakhiran Sarana pembelajaran (antara lain: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel)	4	3,47
Rerata			3,46
Kesimpulan			Memuaskan

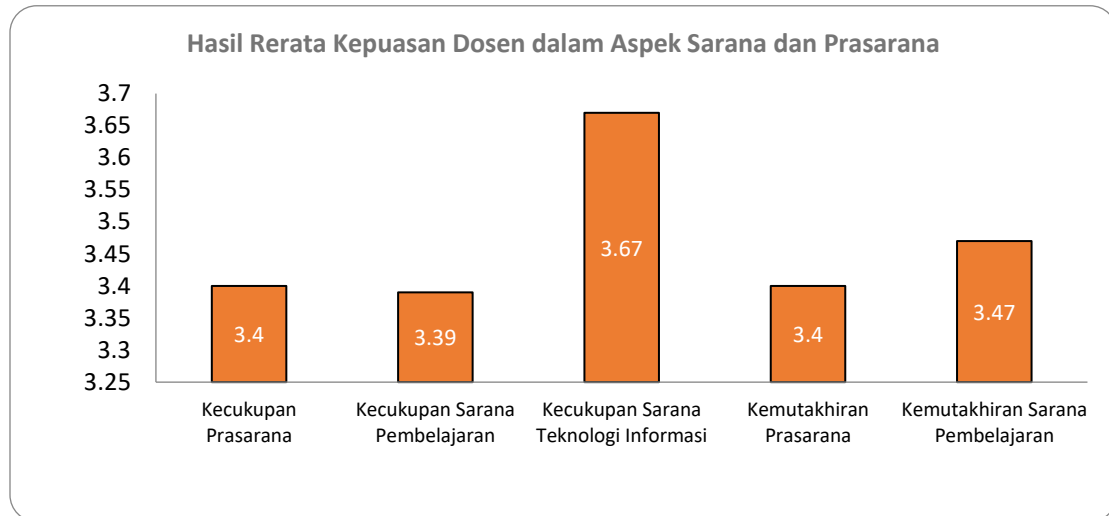
Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap sarana dan prasarana adalah 3,46 atau dalam rentang **Memuaskan**. Sarana teknologi informasi sudah sangat memuaskan, kecukupan sarana dan prasarana masih dapat ditingkatkan. Kecukupan peralatan praktik dan laboratorium dinilai memuaskan oleh dosen.

Walaupun begitu, fakultas masih dapat melakukan peningkatan layanan dari segi sarana dan prasarana. Beberapa prodi masih memerlukan kelas, laboratorium, atau pun peralatan praktikum yang cukup bagi seluruh kelas, serta ada yang belum memiliki laboratorium. Terdapat kelas dengan kapasitas kecil yang dialokasikan bagi kelas dengan jumlah mahasiswa yang banyak. Hal tersebut juga dirasakan dalam hal praktikum yang harus dibagi menjadi beberapa sesi karena peralatan yang terbatas.

Selanjutnya, kemutakhiran prasarana dan sarana juga dinilai memuaskan oleh dosen. Namun, kemutakhiran sarana dan prasarana merupakan hal yang penting untuk mendukung kelancaran kegiatan pembelajaran. Oleh karena itu, Fakultas dapat mempertahankan upaya pemutakhiran sarana dan prasarana yang telah dilakukan agar kegiatan belajar mengajar berlangsung lebih kondusif. Lebih lanjut, ketersediaan

ruangan prodi dan meja dosen dapat menjadi faktor yang memberikan kepuasan bagi dosen dalam aspek sarana dan prasarana.

Hasil rerata keseluruhan survei kepuasan dosen dalam aspek keuangan divisualisasikan pada Gambar 2.4.



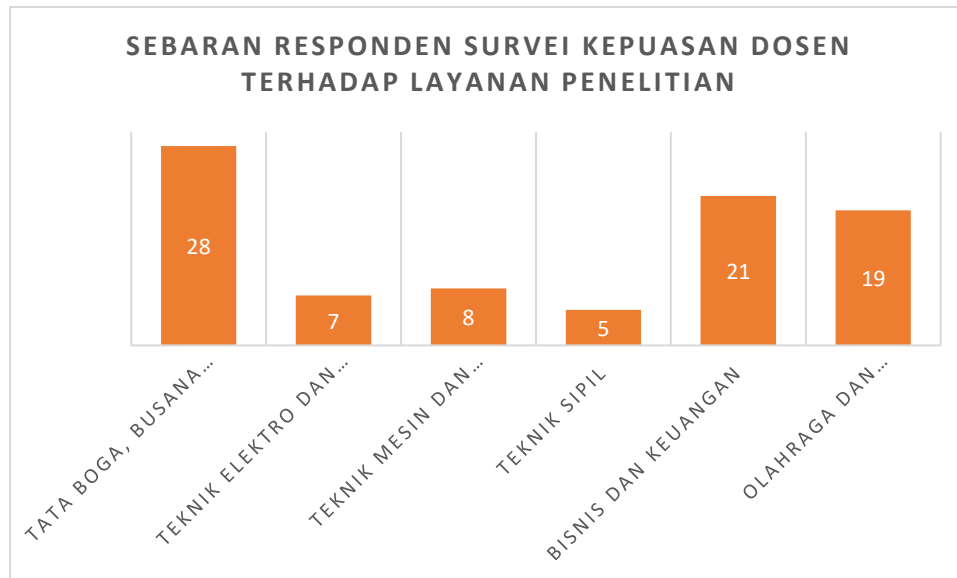
Gambar 2.4 Hasil Rerata Kepuasan Dosen dalam Aspek Sarana Prasarana

Beberapa responden memberikan saran yang dapat digunakan sebagai pertimbangan untuk melakukan evaluasi, agar pelayanan yang diberikan oleh Fakultas Vokasi menjadi lebih baik lagi. Berikut beberapa saran yang diberikan oleh responden.

1. Keberadaan Laboratorium Herbal, Laboratorium Akupuntur berikut alat alat lab terkait belum ada, Sarana dan Prasarana lebih ditingkatkan secara kuantitas dan kualitas.
2. Peralatan Laoratorium perlu ditingkatkan lagi terutama untuk analisis sensoris merupakan perpanjangan dari inovasi pengembangan produk.
3. Layanan untuk dosen, seperti publikasi, paten, mungkin perlu tambahkan dengan memfasilitasi pelatihan penulisan dan publikasinya, karena identitas fakultas vokasi salah satunya bisa terlihat dengan jumlah paten yang dimiliki lebih besar dengan fakultas-fakultas akademik.
4. Kelengkapan laboratorium dan teknologi di lingkungan prodi masih belum sesuai standar kerja saat ini dan perlu ditingkatkan. terkait pelayanan masih belum mendapatkan kemudahan-kemudahan.

2.5 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian

Instrumen survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian terdiri dari 15 pertanyaan. Pada survei tahun 2025, terdapat 88 dosen yang berpartisipasi sebagai responden survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian. Gambar 2.5 menunjukkan sebaran responden per departemen di Fakultas Vokasi UNY.



Gambar 2.5 Sebaran Responden Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian

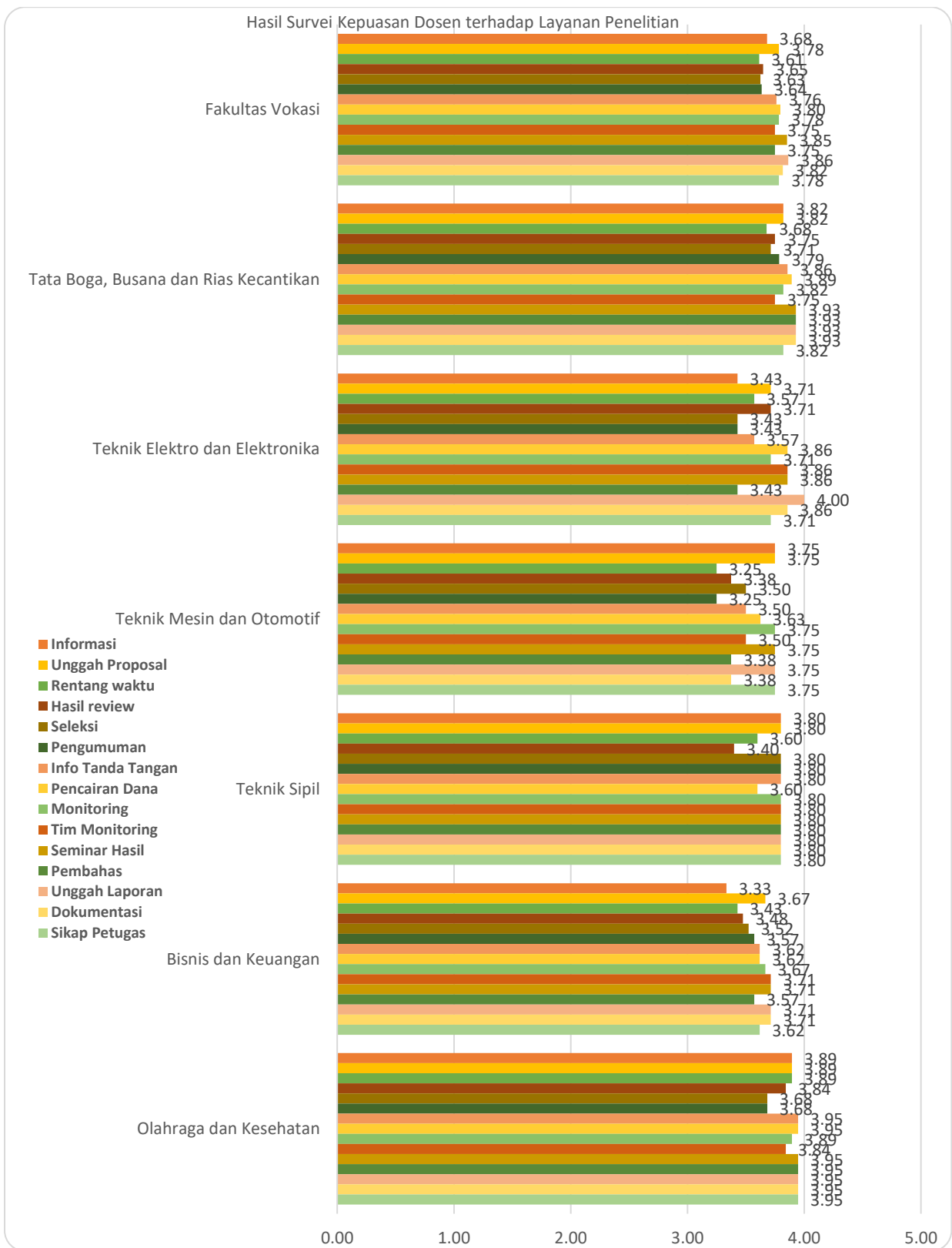
Aspek yang dinilai dalam survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian meliputi penyampaian informasi kegiatan penelitian, rentang waktu pengumuman dan unggah proposal, proses seleksi, hingga sikap petugas layanan penelitian. Tabel 2.5 menunjukkan instrumen dan hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian secara keseluruhan dan dari setiap departemen di Fakultas Vokasi UNY.

Hasil analisis rerata skor survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan penelitian menunjukkan nilai 3,71 atau **Sangat Memuaskan**. Nilai sangat memuaskan juga ditunjukkan dari penilaian dosen Departemen Teknik Mesin dan Otomotif (3,55), Bisnis dan Keuangan (3,60), Departemen Olahraga dan Kesehatan (3,88), Departemen Teknik Elektro dan Elektronika (3,68) dan Teknik Sipil (3,75). serta Departemen Tata Boga, Busana dan Rias Kecantikan (3,83). Visualisasi hasil rerata survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian ditunjukkan pada Gambar 2.6.

Lebih lanjut, responden memberikan komentar bahwa pelayanan penelitian sudah bagus. Layanan penelitian di Universitas Negeri Yogyakarta (UNY) telah menunjukkan arah penguatan yang semakin profesional, terutama melalui komitmen dalam mengembangkan riset unggulan yang bernilai tinggi serta berkontribusi terhadap penyelesaian berbagai permasalahan di tingkat lokal, nasional, dan global. paya memperkuat peran Direktorat Riset dan Pengabdian kepada Masyarakat sebagai pusat keunggulan inovasi merupakan langkah strategis dalam mendukung visi UNY sebagai universitas kependidikan berkelas dunia. Ke depan, penguatan hilirisasi hasil penelitian dan peningkatan kualitas publikasi internasional tetap menjadi prioritas utama yang perlu terus dioptimalkan

Tabel 2.5 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian Tahun 2025

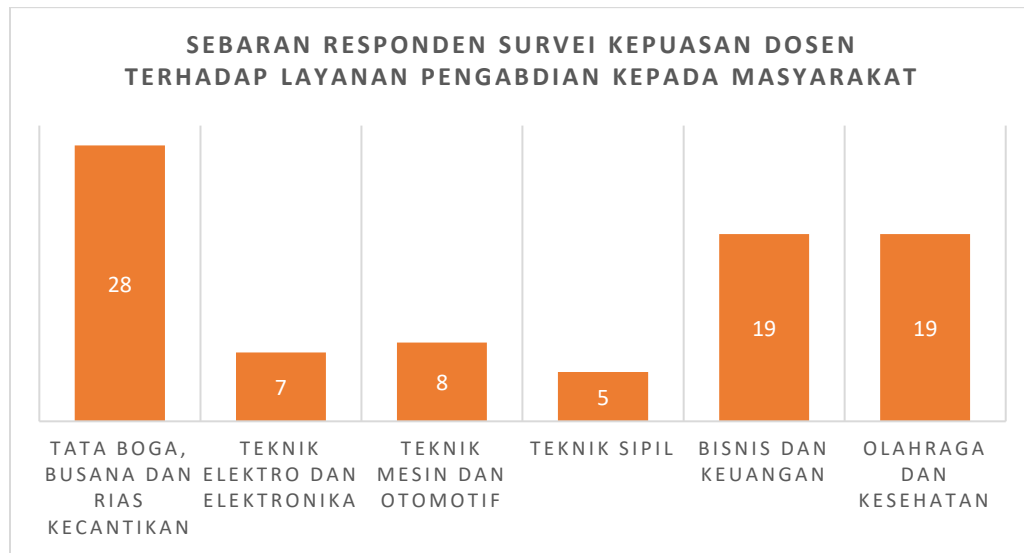
[illegible]



Gambar 2.6 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian Tahun 2025

2.6 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

Instrumen survei kepuasan layanan pengabdian kepada masyarakat terdiri dari 15 pertanyaan. Pada survei tahun 2025, terdapat 86 dosen yang berpartisipasi sebagai responden survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian. Gambar 2.7 menunjukkan sebaran responden per departemen di Fakultas Vokasi UNY.



Gambar 2.7 Sebaran Responden Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat

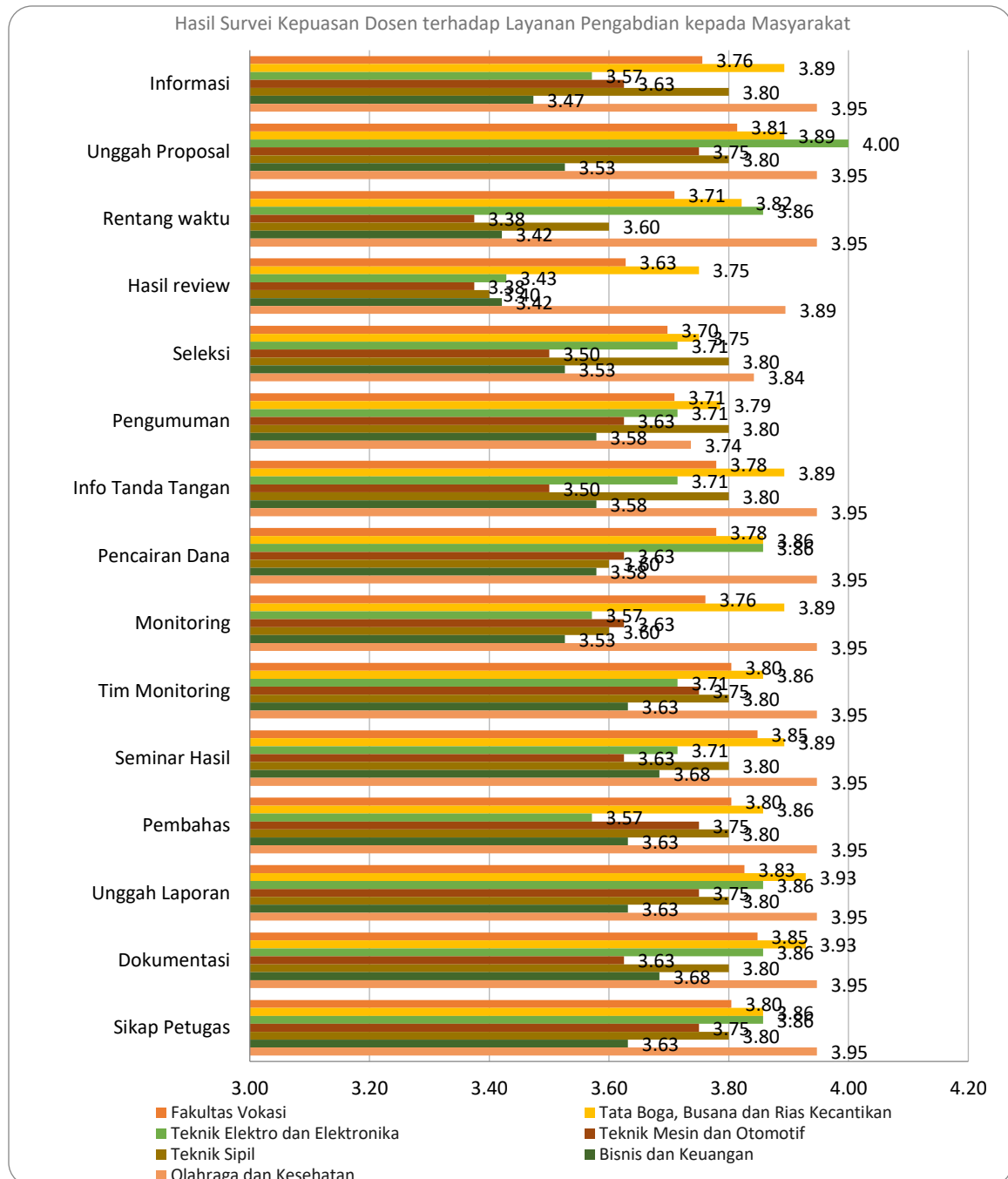
Aspek yang dinilai dalam survei kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat meliputi penyampaian informasi kegiatan pengabdian kepada masyarakat, rentang waktu pengumuman dan unggah proposal, proses seleksi proposal, hingga sikap petugas layanan. Tabel 2.6 menunjukkan instrumen dan hasil survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian secara keseluruhan dan dari setiap departemen di Fakultas Vokasi UNY.

Hasil analisis rerata skor survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan nilai 3,77 atau **Sangat Memuaskan**. Penilaian dalam rentang rerata sangat memuaskan juga ditunjukkan pada hasil survei Departemen Tata Boga, Busana dan Rias Kecantikan (3,86), Teknik Sipil (3,73), Bisnis dan Keuangan (3,57), Olahraga dan Kesehatan (3,79), Departemen Teknik Elektro dan Elektronika (3,73) serta Teknik Mesin dan Otomotif (3,62).

Tabel 2.6 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2025

[illegible]

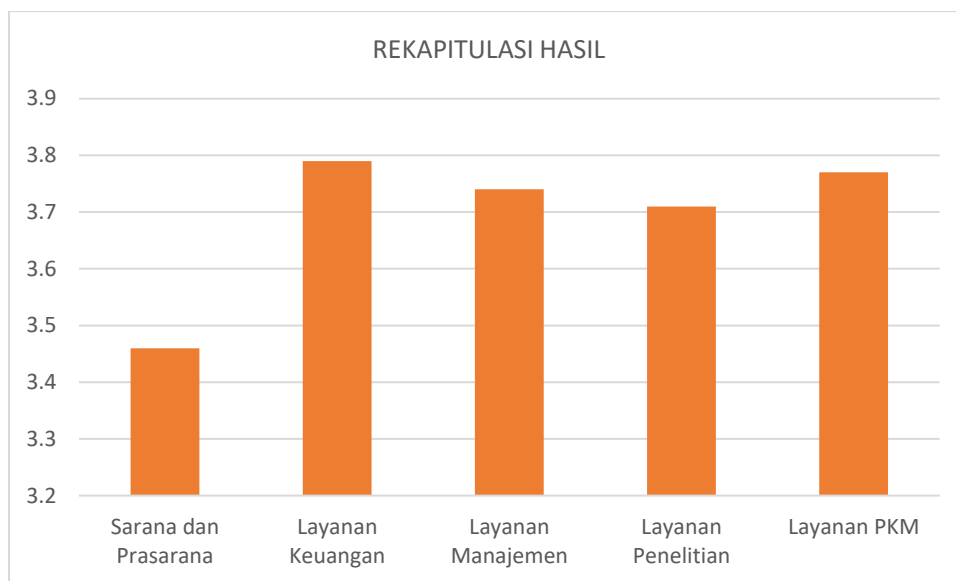
Lebih lanjut, responden memberikan komentar bahwa pelayanan penelitian sudah bagus. Adapun saran responden yaitu mengenai rentang waktu antara info hibah dengan pengumpulan proposal agar lebih panjang. Dengan begitu, dosen dapat mempersiapkan proposal dan merencanakan kegiatan dengan lebih matang. Visualisasi hasil rerata survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian ditunjukkan pada Gambar 2.8.



Gambar 2.8 Hasil Survei Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2025

2.7 Rekapitulasi Hasil

Secara keseluruhan, survei kepuasan dosen Fakultas Vokasi memperoleh hasil **Sangat Memuaskan** (skor rerata **3,69**). Gambar 2.9 menunjukkan visualisasi hasil survei kepuasan dosen dari masing-masing aspek, yaitu manajemen, keuangan, sarana dan prasarana, penelitian, dan pengabdian masyarakat.



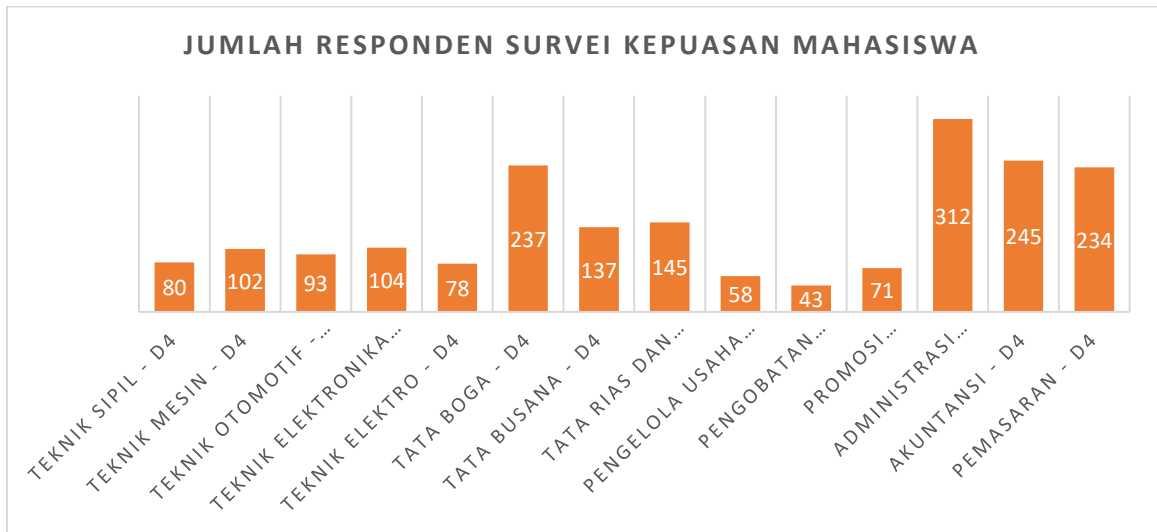
Gambar 2.9 Rekapitulasi Hasil Survei Kepuasan Dosen 2025

BAB III

SURVEI KEPUASAN MAHASISWA

3.1 Instrumen Survei Kepuasan Mahasiswa

Instrumen survei kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Vokasi terdiri dari 16 butir pertanyaan. Pertanyaan survei kepuasan mahasiswa meliputi kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dan layanan manajemen. Terdapat 1859 respons yang terekam dalam sistem survei UNY yang diambil pada pekan survei tanggal 14 – 31 Juli 2025. Gambar 3.1 merupakan jumlah responden yang mengikuti survei kepuasan mahasiswa dari setiap prodi di Fakultas Vokasi.



Gambar 3.1 Jumlah Responden Survei Kepuasan Mahasiswa dari Setiap Prodi

Pelaksanaan survei kepuasan diharapkan dapat memberikan umpan balik bagi pihak manajemen dalam upaya meningkatkan kualitas layanan untuk mahasiswa. Dalam proses pembelajaran, mahasiswa merupakan pengguna layanan pendidikan yang perlu diberikan kualitas layanan sebaik mungkin. Adanya layanan kemahasiswaan dan layanan manajemen yang baik dapat mendukung terciptanya lingkungan belajar yang kondusif bagi pengembangan kompetensi mahasiswa. Untuk itu, saran dan penilaian mahasiswa dalam survei kepuasan perlu diperhatikan dan ditindak lanjuti.

3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

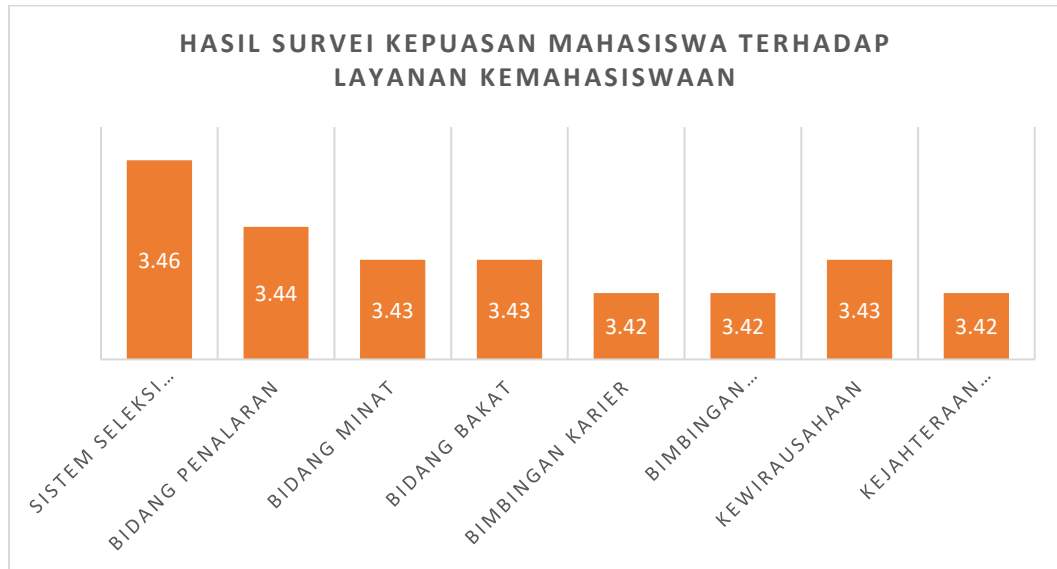
Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan ditunjukkan pada Tabel 3.1. Butir kuesioner yang dinilai adalah butir 1 hingga 8. Hasil survei kepuasan mahasiswa setiap prodi ditunjukkan dalam Lampiran 4.

Tabel 3.1 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan
Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Sistem seleksi masuk mahasiswa baru prodi.	4	3,46
2	Layanan kemahasiswaan di bidang penalaran (Contoh: penelitian, inovasi teknologi, karya tulis, pkm, jurnalistik, debat, dll).	4	3,44
3	Layanan kemahasiswaan di bidang minat (Contoh: organisasi mahasiswa di bidang koperasi, keagamaan, resimen mahasiswa, dll).	4	3,43
4	Layanan kemahasiswaan di bidang bakat (Contoh: bakat seni, olahraga, dll).	4	3,43
5	Layanan kemahasiswaan pada bidang bimbingan karier, penyiapan untuk memperoleh pekerjaan, dan penyaluran lulusan ke tempat kerja.	4	3,42
6	Layanan bimbingan keprofesian pada mahasiswa.	4	3,42
7	Layanan kewirausahaan untuk mahasiswa.	4	3,43
8	Layanan kesejahteraan mahasiswa (beasiswa, kesehatan, dan bimbingan konseling).	4	3,42
Rerata			3,43
Kategori			Memuaskan

Rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan adalah 3,43 atau dalam rentang **Memuaskan**. Berdasarkan hasil survei tersebut, prodi dapat mempertahankan aspek yang sudah baik, seperti sistem seleksi masuk, layanan di bidang bimbingan karier, dan layanan bidang kewirausahaan. Selain itu, fakultas masih dapat meningkatkan layanan kemahasiswaan secara keseluruhan

dan memberikan layanan terbaik kepada mahasiswa. Hasil survei tersebut divisualisasikan dalam Gambar 3.2.



Gambar 3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen

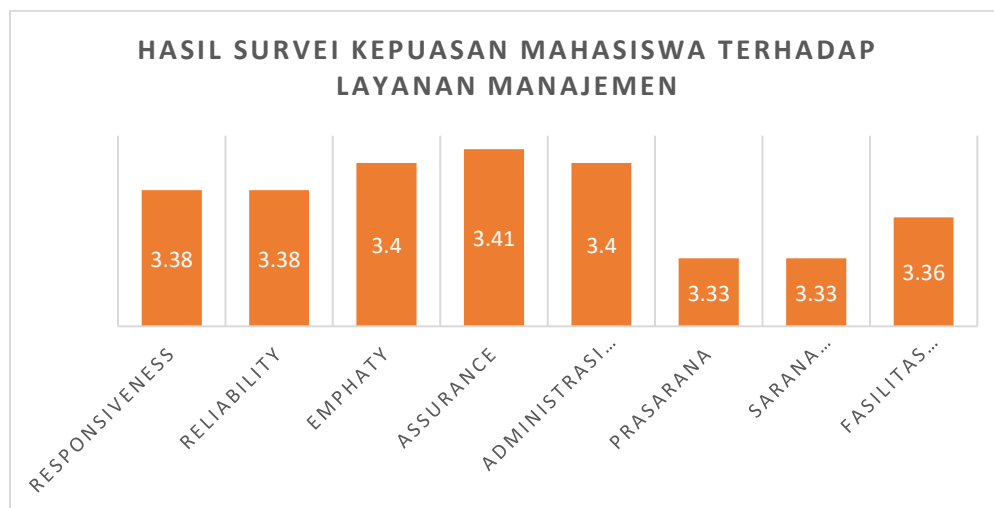
Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen ditunjukkan pada Tabel 3.2. Butir kuesioner yang dinilai adalah butir 9 hingga 13d. Kemudian, hasil rerata kepuasan bagi setiap prodi disajikan dalam Lampiran 5.

Tabel 3.2. Hasil Survei Kepuasan Layanan Kemahasiswaan Tahun 2025

Butir	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
9	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,38
10	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,38
11	Keramahan pelayanan (empathy).	4	3,40
12	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,41

13	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik:		
13a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,40
13b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,33
13c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,33
13d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,36
Rerata			3,37
Kategori			Memuaskan

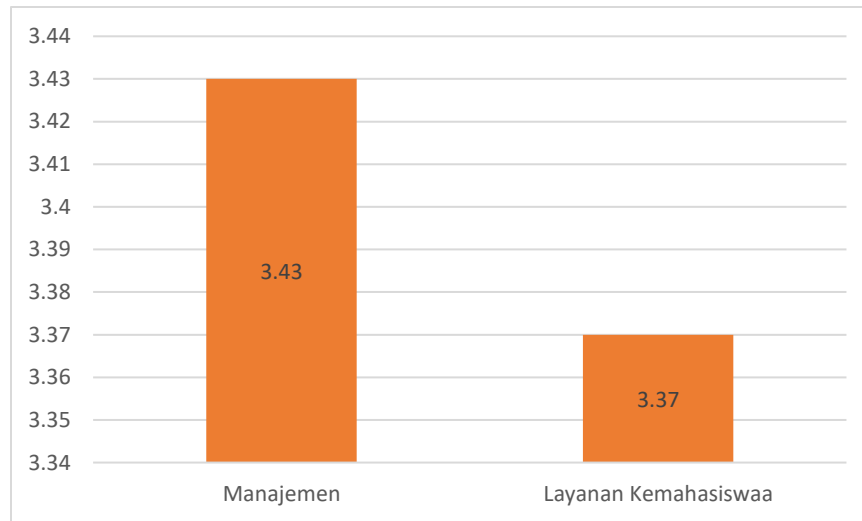
Berdasarkan Tabel 3.2, rerata yang diperoleh dari hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen adalah 3,37 atau dalam rentang **Memuaskan**. Fakultas dapat meningkatkan layanan manajemen, seperti dalam hal daya tanggap, keandalan, kepastian, dan ketersediaan sarana pembelajaran bagi mahasiswa. Terutama pada poin daya tanggap, prasarana, sarana, dan layanan teknologi informasi. Visualisasi hasil rerata survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen disajikan dalam Gambar 3.3.



Gambar 3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Manajemen

3.4 Rekapitulasi Hasil dan Saran Responden

Secara keseluruhan dari aspek layanan kemahasiswaan dan manajemen, survei kepuasan mahasiswa menunjukkan rerata 3,42 (**Memuaskan**). Hasil rerata survei kepuasan mahasiswa dari masing-masing aspek divisualisasikan pada Gambar 3.4.



Gambar 3.4 Rekap Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa 2025

Selain hasil kuantitatif, responden turut memberikan beberapa pendapat melalui survei kepuasan mahasiswa 2025. Berikut merupakan hasil tanggapan dari mahasiswa:

1. Layanan Kemahasiswaan

Mahasiswa mengapresiasi layanan yang telah berjalan dengan baik dan berharap agar kualitasnya terus dipertahankan. Di sisi lain, terdapat harapan agar akses informasi dapat ditingkatkan melalui platform digital yang terintegrasi dan mudah diakses. Pengembangan layanan konseling, bimbingan karier, dan kewirausahaan juga dinilai penting untuk mendukung kesiapan mahasiswa menghadapi dunia kerja. Selain itu, fleksibilitas dan efisiensi dalam penyediaan fasilitas, pendanaan kegiatan, serta proses perizinan dinilai perlu ditingkatkan agar lebih responsif terhadap dinamika kebutuhan mahasiswa.

2. Layanan Manajemen dan Administrasi

Mahasiswa menyarankan agar digitalisasi layanan administrasi terus dioptimalkan guna meningkatkan efisiensi dan kemudahan akses. Peningkatan

kompetensi sumber daya manusia dalam pelayanan, serta kenyamanan dan keamanan lingkungan kampus menjadi aspek yang perlu diperhatikan secara berkelanjutan untuk mendukung kelancaran aktivitas akademik dan non-akademik.

3. Fasilitas Pembelajaran

Secara umum, fasilitas pembelajaran dinilai telah mendukung kegiatan belajar mahasiswa. Namun, terdapat beberapa catatan khusus, terutama pada program studi D4, terkait keterbatasan alat praktik dan luas laboratorium yang belum memadai. Mahasiswa berharap agar hal ini dapat segera ditindaklanjuti demi menunjang efektivitas proses pembelajaran.

4. Tenaga Pendidik

Mahasiswa menyampaikan harapan agar Fakultas Vokasi lebih memperhatikan kualitas tenaga pendidik, baik dari segi kehadiran, metode pengajaran, maupun dedikasi dalam menyampaikan materi. Mereka menekankan pentingnya kehadiran dosen secara langsung dan penyampaian materi yang interaktif serta relevan, bukan sekadar membaca dari presentasi.

BAB IV

SURVEI KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

4.1 Instrumen dan Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan

Instrumen survei kepuasan tenaga kependidikan terdiri dari 10 butir pertanyaan. Pada survei tahun 2025, terdapat 45 tenaga kependidikan yang berpartisipasi sebagai responden. Aspek pelayanan yang dinilai terdiri dari: daya tanggap, keandalan, keramahan pelayanan, kepastian, dan nyata. Selanjutnya, penilaian pada administrasi keuangan, sarana dan prasarana, serta pengembangan karir dan layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi.

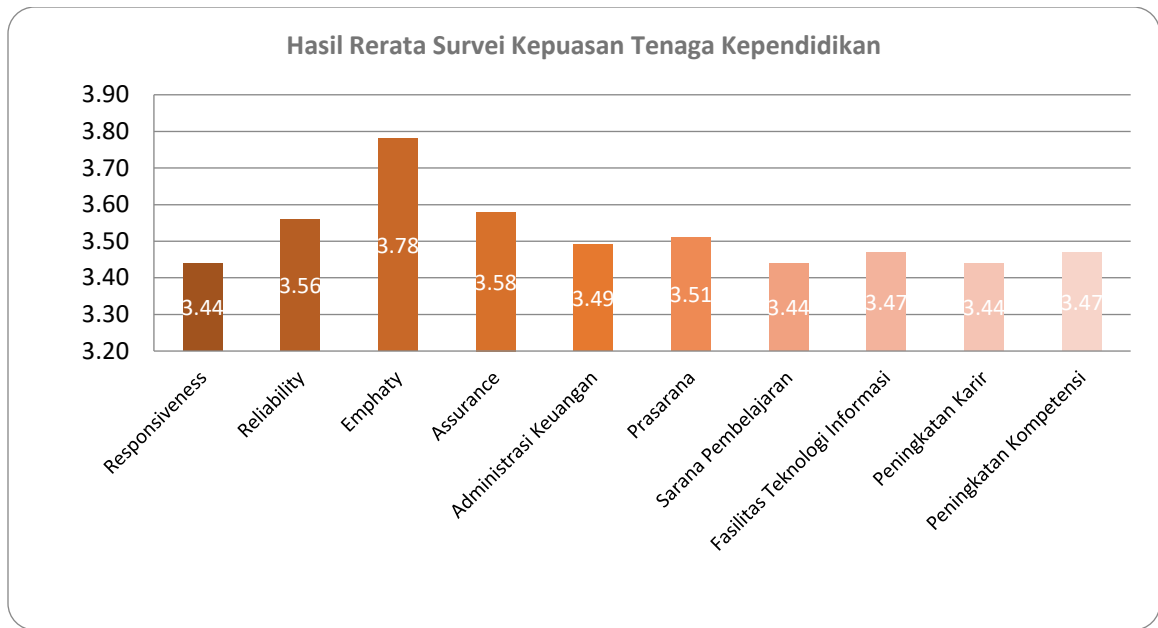
Instrumen dan hasil survei kepuasan tenaga kependidikan Fakultas Vokasi pada tahun 2025 disajikan dalam Tabel 4.1. Hasil survei kepuasan tenaga kependidikan menunjukkan nilai rata-rata 3,52 atau dalam rentang **Sangat Memuaskan**. Hal tersebut menunjukkan bahwa secara keseluruhan, tenaga kependidikan Fakultas Vokasi yang berpartisipasi dalam survei, menilai bahwa pelayanan yang diberikan Fakultas Vokasi sudah sangat baik.

Tenaga kependidikan menilai bahwa daya tanggap, keramahan pelayanan, kepastian, dan nyata sudah sangat memuaskan. Kemudian, layanan administrasi keuangan juga dinilai sudah sangat memuaskan. Dalam hal sarana dan prasarana, layanan teknologi informasi sudah sangat memuaskan. Begitu juga dalam layanan peningkatan karir, kompetensi, dan kualifikasi. Adapun beberapa poin yang dapat ditingkatkan adalah pada keandalan layanan, sarana, dan prasarana. Tiga poin tersebut memperoleh penilaian yang relatif lebih rendah dari aspek yang lain.

Tabel 4.1 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2025

No	Instrumen	Skor Maksimal	Skor Rata-Rata
1	Daya tanggap (responsiveness): pelayanan diberikan sesuai dengan waktu yang ditetapkan.	4	3,44
2	Keandalan (realibility): kemampuan memberikan pelayanan dengan akurat dan memuaskan.	4	3,56
3	Keramahan pelayanan (empathy).	4	3,78
4	Kepastian (assurance): pelayanan diberikan sesuai prosedur.	4	3,58
5	Nyata (tangible): ketersediaan layanan akademik dan non akademik.		
5a	Pengurusan administrasi keuangan.	4	3,49
5b	Prasarana (seperti: gedung, ruang kuliah, ruang laboratorium, bengkel).	4	3,51
5c	Sarana pembelajaran (seperti: referensi, alat pembelajaran, alat laboratorium/bengkel).	4	3,44
5d	Layanan fasilitas teknologi informasi dan komunikasi.	4	3,47
5e	Layanan peningkatan karir (fungsional, pangkat, dan jabatan).	4	3,34
5f	Layanan peningkatan kompetensi dan kualifikasi (seminar, pendidikan lanjut, dan pelatihan).	4	3,47
Rerata			3,52
Kategori			Sangat Memuaskan

Visualisasi data hasil survei kepuasan tenaga kependidikan ditunjukkan pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Hasil Survei Kepuasan Tenaga Kependidikan Tahun 2025

Berdasarkan hasil survei tersebut, terdapat beberapa saran dari responden sebagai berikut.

1. Peningkatan kompetensi yang mendukung aktivitas akademik.
2. Selalu tingkatkan kualitas pelayanan dan sarpras penunjang perkuliahan.
3. Meningkatkan kualitas pelayanan serta sarana dan prasarana untuk menunjang perkuliahan.

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

7.1 Kesimpulan

Survei Kepuasan Civitas Akademika Fakultas Vokasi UNY Tahun 2025 dilaksanakan pada periode pekan survei tanggal 14 – 31 Juli 2025. Survei dilakukan untuk mengukur kepuasan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan, termasuk layanan manajemen, layanan kemahasiswaan, sarana dan prasarana, serta layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen, keuangan, dan sarana dan prasarana total memiliki 20 pertanyaan. Sedangkan survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat masing-masing diukur menggunakan 15 butir pertanyaan. Selain dosen, survei kepuasan juga mengukur kepuasan mahasiswa. Jumlah instrumen penilaian bagi mahasiswa mencakup kepuasan terhadap layanan kemahasiswaan dan manajemen, dengan total 16 pertanyaan. Kemudian, survei kepuasan tenaga kependidikan diukur menggunakan 10 butir pertanyaan.

Berikut merupakan beberapa kesimpulan dari hasil survei kepuasan dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan dari masing-masing aspek pengukuran.

1. Survei kepuasan dosen terhadap layanan manajemen menunjukkan nilai **3,74 (Sangat Memuaskan)**.
2. Survei kepuasan dosen terhadap layanan keuangan menunjukkan nilai **3,79 (Sangat Memuaskan)**.
3. Survei kepuasan dosen terhadap sarana dan prasarana menunjukkan nilai **3,46 (Memuaskan)**.
4. Survei kepuasan dosen terhadap layanan penelitian menunjukkan nilai **3,71 (Sangat Memuaskan)**.
5. Survei kepuasan dosen terhadap layanan pengabdian kepada masyarakat menunjukkan nilai **3,77 (Sangat Memuaskan)**.
6. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan menunjukkan nilai **3,43 (Memuaskan)**.

7. Survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan manajemen menunjukkan nilai **3,37 (Memuaskan)**.
8. Survei kepuasan tenaga kependidikan menunjukkan nilai **3,52 (Sangat Memuaskan)**.

Lebih lanjut, hasil survei kepuasan tahun 2025 menunjukkan bahwa pelaksanaan survei telah berjalan dengan baik dan memberikan gambaran yang konstruktif mengenai persepsi civitas akademika terhadap layanan di Fakultas Vokasi. Temuan-temuan dari survei ini menjadi dasar yang penting untuk perbaikan berkelanjutan, sekaligus mencerminkan komitmen fakultas dalam mendengarkan aspirasi dan meningkatkan kualitas layanan secara menyeluruh.

Selain itu, tidak terdapat pilihan hasil dari survei kepuasan mitra dan pengguna mitra pada sistem survei terpadu UNY. Hal ini biasanya terjadi karena tidak ada yang mengisi survei tersebut. Kemungkinan lainnya adalah kurangnya sosialisasi mengenai survei kepuasan dari civitas akademika kepada mitra.

7.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei, dapat disimpulkan bahwa pelayanan yang diberikan kepada dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan secara keseluruhan sudah diberikan dengan baik. Namun, terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan sebagai bahan perbaikan ke depan. Berikut beberapa rekomendasi untuk peningkatan layanan kepada dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan.

1. Kecukupan Sarana dan Prasarana

Menurut hasil survei kepada dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan, sarana dan prasarana menjadi poin yang memperoleh hasil memuaskan. Akan tetapi, jika dibandingkan poin lainnya, hasil rerata aspek sarana dan prasarana tergolong lebih rendah. Hal ini dapat menjadi perhatian manajemen dalam menjamin kecukupan kapasitas kelas, laboratorium, dan peralatan praktikum bagi mahasiswa. Misalnya, mengutamakan ruang kelas berkapasitas besar untuk kelas-kelas dengan jumlah mahasiswa yang lebih banyak, dan menambah peralatan praktikum agar mahasiswa tidak perlu bergantian.

2. Kemutakhiran Sarana dan Prasarana

Selain kecukupan, poin kemutakhiran sarana dan prasarana juga perlu menjadi perhatian. Sarana dan prasarana yang cukup, lengkap, dan berfungsi dengan baik akan menunjang kelancaran dan kenyamanan kegiatan pembelajaran. Manajemen dapat memastikan kembali jadwal perawatan sarana dan prasarana yang ada di kampus. Selain itu, memastikan bahwa terdapat sarana dan prasarana yang dibutuhkan oleh civitas akademika.

3. Layanan Manajemen

Fakultas dapat meningkatkan layanan manajemen, seperti dalam hal daya tanggap, keandalan, kepastian, dan ketersediaan sarana pembelajaran bagi mahasiswa. Terutama pada poin daya tanggap, prasarana, sarana, dan layanan teknologi informasi.

Lampiran 1
Hasil Survei Kepuasan Dosen per Prodi

Jenis Layanan	Layanan Manajemen										Layanan Keuangan					Sarana dan Prasarana					Rata-rata per Prodi
Prodi	A1	A2	A3	A4	A.5.a	A.5.b	A.5.c	A.5.d	A.5.e	A.5.f	B6	B7	B8	B9	B10	C11	C12	C13	C14	C15	
Teknik Sipil - D4	3.80	3.80	3.80	3.80	3.60	3.00	2.80	3.40	3.60	3.80	3.80	3.80	3.80	3.80	3.80	2.20	2.40	3.00	2.60	2.80	3.37
Teknik Mesin - D4	3.67	3.33	3.67	4.00	3.67	3.67	3.67	3.67	4.00	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.67	3.33	3.67	3.67	3.33	3.33	3.63
Mesin Otomotif - D4	3.83	3.67	3.83	3.83	3.67	3.33	3.17	3.33	4.00	3.50	3.67	3.83	3.83	3.67	3.67	3.00	3.00	3.67	3.00	3.17	3.53
Teknik Elektronika - D4	3.00	3.00	4.00	3.00	4.00	3.00	3.00	3.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	3.00	4.00	2.00	2.00	3.00	2.80
Teknik Elektro - D4	4.00	4.00	4.00	3.60	4.00	4.00	3.80	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.80	3.80	4.00	3.60	3.60	3.91
Tata Boga - D4	3.63	3.75	3.75	3.88	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.63	3.88	3.88	3.75	3.63	3.50	3.50	3.75	3.50	3.50	3.70
Tata Busana - D4	3.90	3.90	3.90	3.90	3.80	3.50	3.50	3.70	3.90	3.90	4.00	3.90	4.00	3.80	3.90	3.50	3.60	3.70	3.60	3.60	3.78
Tata Rias dan Kecantikan - D4	4.00	3.89	4.00	4.00	3.89	3.78	3.89	4.00	4.00	3.89	4.00	3.89	3.89	3.89	4.00	3.78	3.67	3.89	3.89	3.78	3.90
Pengelola Usaha Rekreasi - D4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	3.80	3.60	3.60	3.60	3.60	3.91
Pengobatan Tradisional Indonesia - D4	3.85	3.85	3.85	3.85	3.85	3.69	3.77	3.85	3.85	3.85	3.85	3.85	3.85	3.85	3.85	3.54	3.69	3.85	3.54	3.69	3.79
Promosi Kesehatan - D4	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00
Administrasi Perkantoran - D4	3.83	3.33	3.83	3.67	3.67	3.33	3.33	3.33	3.50	3.33	3.67	3.83	3.83	3.83	3.67	3.17	3.00	3.17	3.33	3.33	3.50
Akuntansi - D4	3.20	3.40	3.60	3.60	3.80	3.60	3.60	3.60	3.80	3.60	3.80	3.80	3.60	3.60	3.60	3.60	3.60	3.60	3.40	3.40	3.59
Pemasaran - D4	3.67	3.67	3.67	3.83	3.33	3.00	3.00	3.50	3.83	3.50	3.83	3.83	3.83	3.17	3.00	3.33	3.00	3.83	3.33	3.33	3.48

Lampiran 2

Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa per Prodi

Jenis Layanan	Layanan Manajemen								Layanan Kemahasiswaan								Rata-rata per Prodi
Prodi	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	B9	B10	B11	B12	B.13.a	B.13.b	B.13.c	B.13.d	
Teknik Sipil - D4	3.36	3.35	3.36	3.30	3.29	3.29	3.35	3.30	3.33	3.28	3.31	3.29	3.26	3.15	3.15	3.14	3.28
Teknik Mesin - D4	3.62	3.67	3.71	3.60	3.63	3.62	3.60	3.60	3.46	3.54	3.52	3.54	3.58	3.56	3.40	3.52	3.57
Mesin Otomotif - D4	3.55	3.48	3.48	3.47	3.48	3.46	3.47	3.46	3.47	3.52	3.54	3.56	3.46	3.44	3.44	3.43	3.48
Teknik Elektronika - D4	3.44	3.49	3.46	3.46	3.39	3.39	3.39	3.38	3.37	3.45	3.40	3.37	3.44	3.40	3.29	3.45	3.41
Teknik Elektro - D4	3.47	3.41	3.46	3.50	3.45	3.40	3.40	3.41	3.44	3.42	3.46	3.46	3.38	3.37	3.32	3.41	3.42
Tata Boga - D4	3.45	3.41	3.38	3.40	3.38	3.40	3.41	3.37	3.33	3.29	3.35	3.34	3.32	3.35	3.30	3.31	3.36
Tata Busana - D4	3.32	3.34	3.30	3.31	3.31	3.28	3.36	3.34	3.26	3.22	3.29	3.31	3.28	3.23	3.20	3.25	3.29
Tata Rias dan Kecantikan - D4	3.53	3.55	3.50	3.53	3.50	3.55	3.49	3.53	3.51	3.52	3.53	3.50	3.49	3.53	3.51	3.52	3.52
Pengelola Usaha Rekreasi - D4	3.33	3.31	3.34	3.31	3.31	3.26	3.38	3.31	3.26	3.22	3.29	3.21	3.26	3.12	3.19	3.22	3.27
Pengobatan Tradisional Indonesia - D4	3.56	3.53	3.51	3.53	3.51	3.51	3.56	3.51	3.35	3.40	3.40	3.44	3.44	3.30	3.30	3.35	3.45
Promosi Kesehatan - D4	3.44	3.46	3.49	3.48	3.45	3.48	3.44	3.48	3.44	3.42	3.45	3.45	3.39	3.46	3.45	3.44	3.45
Administrasi Perkantoran - D4	3.43	3.41	3.41	3.43	3.41	3.41	3.41	3.41	3.36	3.34	3.34	3.38	3.39	3.21	3.27	3.30	3.37
Akuntansi - D4	3.56	3.50	3.51	3.46	3.49	3.51	3.49	3.50	3.46	3.51	3.50	3.53	3.46	3.38	3.43	3.45	3.48
Pemasaran - D4	3.46	3.45	3.44	3.44	3.47	3.45	3.48	3.51	3.39	3.41	3.42	3.47	3.47	3.35	3.38	3.36	3.43